Duiding input bewoners voor fase 3 van project de Vergert

In fase 2 is onderzoek gedaan naar drie technieken om in de wijk de Vergert van het aardgas af te gaan. Deze drie technieken zijn samen met de bewoners in fase 1 gekozen om nader onderzoek naar te verrichten. Nu aan het einde van fase 2 blijkt dat één techniek veel betaalbaarder is dan de andere twee opties (bijlage 1/2/3). Deze techniek is de warmtepomp. Ondanks dat dit de meest betaalbare optie is, zal het voor veel huishoudens een grote investering zijn en kan de transitie andere zorgen met zich meebrengen.

Om verder in het proces een zo goed mogelijke service te bieden aan de inwoners, hebben we input opgehaald. Door deze input hebben we een goed beeld wat de zorgen en wensen van inwoners zijn en kunnen we de raad vragen om een invulling van fase 3, waarmee we hierin tegemoet kunnen komen.

In onderstaand schema zijn de aandachtspunten van de inwoners benoemd en daarbij ook direct hoe wij hieraan tegemoet willen komen in het vervolg van het project in fase 3. Verdere uitleg volgt onder het schema.

Voorstel aanpak fase 3	Beantwoording aandachtspunten	Aandachtspunten inwoners
Technische ondersteuning	Onderzoek naar warmtepompen	Waarom beter lage temperatuur warmtepomp en isoleren?
		Is een hoogtemperatuur warmtepomp ook een goede keuze?
		Red je het met 1 warmtepomp?
		Welke warmtepomp moet ik kiezen?
		Hoeveel ruimte is er nodig in en om de woning voor een warmtepomp?
		Wat zijn de onderhoudskosten van een warmtepomp?
		Wie legt een warmtepomp aan?
		Is een warmtepomp voor meerdere huizen mogelijk?
	Onderzoek andere opties dan warmtepomp	Hoe krijg je warm water bij verwarmen met een airco?
		Wat zijn de mogelijkheden warmte icm zonnepanelen?
		Airco's zijn efficiënt en hebben ook minder kosten aan stroom
	Onderzoek naar thuisbatterij/buurtbatterij	Is een thuisbatterij interessant?
		Is een buurtbatterij mogelijk?
	Onderzoek naar isolatieopties	Vragen over hoe te isoleren
Informatievoorziening	Informatie over nut en noodzaak transitie	Behoefte aan voorbeelden verschil aardgaskosten en elektriciteitskosten
	Rol gemeente en inwoners verduidelijken	Nieuwe inwoners weten niet wat er te gebeuren staat in de wijk
		"De gemeente ontvangt geld om de energietransitie te doorlopen" -> ligt genuanceerder
		"Ik word financieel gestraft en de rest van Duiven hoeft dit niet te doen" -> ligt genuanceerder
	Informatie over 'hoe'	Behoefte aan energiecoaching
		Behoefte aan een stappenplan en rekentool
		Welke partijen zijn betrouwbaar?
	Informatie over subsidies	Graag meer info over subsidies
		Duidelijk communiceren dat subsidiepotjes ook op kunnen raken
	Informatie voor specifieke doelgroep maken	Er zijn taalbarrières en cultuurverschillen
Financiële ondersteuning	Onderzoek financiële ondersteuning	Het is niet betaalbaar
		Jonge gezinnen hebben het geld nu niet
		Nog extra regeling via gemeente mogelijk?
		Extra vangnet voor mensen die het niet kunnen betalen
		Is er een duurzaamheidslening gemeente met gunstiger % dan warmtefonds mogelijk?
	Onderzoek financieel vangnet	Wat doe je als mensen hun lening niet meer kunnen aflossen?
Beleid	Planning	Uitstel wordt verwelkomd
		Waarom niet gegarandeerd gas tot 2050?
		Tijd nemen voor natuurlijke momenten en sparen
		Gevoel van oneerlijkheid dat Vergert als eerst van het gas af moet
		Mensen (willen) verhuizen vanwege verplichte verbouwing
		Mensen wijzen van tevoren al huizen af zodra duidelijk wordt wat er allemaal gaat gebeuren
		Wijkaanpak losstellen van gas afsluiten
	Onderzoek collectieve inkoop	Collectieve inkoop gemeentebreed mogelijk?
		Collectieve inkoop met Vivare mogelijk?
		Kan het stroomnet het aan als we collectief warmtepompen gaan kopen?
	Onderzoek beleid geluidsnormen	Behoefte naar onderzoek naar cumulatieve geluidseffecten van warmtepompen
		Hoe gaat de gemeente geluidsoverlast tegen?

Aandachtspunten
De techniek is nog volop in ontwikkeling en elk huis en huishouden is verschillend. Dat maakt voor de inwoners van de Vergert lastig te bepalen wat voor hen de juiste keuzes zijn. Er zijn verschillende onderwerpen waar inwoners graag meer informatie over krijgen (isoleren, thuisbatterij, verscheidenheid warmtepompen, overweging accu of zonnepanelen, airco, boiler).

Naast technische ondersteuning is er bij bewoners behoefte aan informatievoorziening. Het nut en de noodzaak van de transitie is voor inwoners nog niet altijd duidelijk. Net zo min als de weggelegde rol voor de inwoners en de rol van de gemeente. Bewoners zijn ook zoekende naar het 'hoe' in de transitie. Er is behoefte aan informatie over subsidies.

Er leven veel financiële zorgen bij de inwoners. Bewoners vinden de transitie niet betaalbaar en vragen zich af of er extra financiële regelingen via de gemeente mogelijk zijn. Hierbij kwam met name een financieel vangnet voor mensen die het echt niet kunnen betalen aan bod. Het is belangrijk om goed naar financiële ondersteuning te kijken.

Vervolgens zijn er nog vragen over de tijdlijn en wanneer het gas echt wordt afgesloten. Bewoners zouden graag uitstel zien. Mensen vinden het oneerlijk als zij als eerste wijk van het aardgas af moeten.

Verder is er behoefte aan mogelijkheden tot collectieve inkoop van warmtepompen.

Beantwoording van de aandachtspunten
Op bovenstaande aandachtspunten willen we reageren door in ieder geval een aantal onderzoeken uit te voeren in fase 3:

- Onderzoek naar warmtepompen;
- Onderzoek naar andere individuele technieken;
- Onderzoek naar thuisbatterij/buurtbatterij;
- Onderzoek naar isolatieopties;
- Onderzoek naar financiële ondersteuning;
- Onderzoek naar financieel vangnet;
- Onderzoek mogelijkheden collectief inkopen;
- Onderzoek beleid geluidsnormen.

Ook willen we de informatie laagdrempelig bereikbaar maken voor inwoners:

- Energieloket opzetten;
- Bezoek energiecoaches faciliteren;
- Verspreiding nieuwsbrief;
- Actief informeren via website Samen1nergie.

De wijkaanpak van de Vergert zal naar verwachting tussen 2028 en 2030 opgestart worden, vanwege het vervangen van de riolering. Het exacte tijdpad voor het afsluiten van het gas in de wijk zal in 2027 bekend zijn, omdat hiervoor een afweging gemaakt moet worden voor alle wijken van de

gemeente. Het voorlopige advies is om 2040 aan te houden als moment om de wijk aardgasvrij te maken zodat inwoners tijd hebben om gebruik te maken van natuurlijke momenten.