

haltetaxiRRReis

Deeltaxidienst van halte-tot-halte in Gelderland

***haltetaxiRRReis*: deeltaxidienst van halte-tot-halte in Gelderland**

De reiziger staat centraal. We willen reizigers verleiden en steunen om de slimste en schoonste keuzes te maken bij hun reis. Uitgangspunt is dat iedere Gelderlander bereikbaar is en beschikt over de mogelijkheden om zijn of haar woon-, werk- en recreatiebehoeften in te vullen. Dat betekent niet dat elke reiziger in Gelderland overal meerdere alternatieven heeft. Wel dat elke reiziger een passende vorm van vervoer tot zijn of haar beschikking heeft. In stedelijke gebieden benutten we de mogelijkheden van OV en actieve mobiliteit zoals lopen en fietsen. En in minder-stedelijke gebieden kijken we naar de mogelijkheden om per fiets of auto richting de dichtstbijzijnde halte te gaan. Als dat niet kan of de keuze daar niet op valt, is het ook mogelijk om vanuit de dichtstbijzijnde (extra) halte de reis te starten. *haltetaxiRRReis* stopt bij elke bushalte en aanvullende haltetaxihaltes.

Bedoeld als voor-en natransport van het openbaar vervoer

haltetaxiRRReis is bedoeld als voor- en natransport van het openbaar vervoer (OV). Voor- en natransport gebeurt bij voorkeur lopend of fietsend. Maar de deeltaxi is een goede alternatieve vorm van vervoer. Soms delen reizigers een voertuig. Bus en aanvullende taxihaltes vormen de verbinding tussen een deeltaxi en het openbaar vervoer. De deeltaxi doet daarom haltes en treinstations aan.

‘De deeltaxi verbindt mensen in Gelderland met het openbaar vervoer.’

Wat is een haltetaxiRRReis?

Alle reizigers kunnen in Gelderland gebruik maken van *haltetaxiRRReis*. Je wordt met een duurzaam (zoveel mogelijk elektrisch aangedreven) voertuig vanaf een halte naar een andere halte gebracht. Dit is altijd in de richting die het best in jouw reis past, zodat je vanaf die plaats verder kunt reizen met het openbaar vervoer, of andersom. Indien uit de OV-toets blijkt dat er voor bepaalde verplaatsingen tussen haltes geen passend OV-aanbod is (gedeeltelijk) met de bus of trein, dan kan er met de haltetaxi ook gereisd worden tussen haltes.

Reizen houdt niet op aan de provinciegrens.

haltetaxiRRReis bereikt ook belangrijke OV-overstap-punten zoals treinstations net buiten Gelderland. Denk aan treinstations zoals de stations Zwolle, Deventer, Mook-Molenhoek, 's-Hertogenbosch, Gorinchem en Goor.

Waar liggen de haltes?

Haltes liggen wel altijd in OV-concessiegebieden van provincie Gelderland. Haltes zijn alle treinstations, alle (buurt-)bushaltes en goedgekeurde specifieke nieuwe haltes voor *haltetaxiRRReis*.

Welke rit kan ik maken?

Iedereen die zelfstandig kan en mag reizen met het openbaar vervoer, kan ervoor kiezen om een rit te maken met *haltetaxiRRReis*. En dit op momenten en/of locaties waar de bus en/of trein niet beschikbaar is.

Vanaf elke halte kan naar andere haltes en aanvullende haltes, op basis van de OV-toets gereisd worden en andersom, zolang deze tussen 2 en 15 kilometer van de starthalte liggen.

Wat zijn de openingstijden?

De *haltetaxiRRReis* rijdt op de volgende tijden, die aansluiten bij de openingstijden van het OV:

- Maandag tot en met vrijdag van 06:00 uur tot 01:00 uur;
- Zaterdag, zondag en op officiële feestdagen van 08:00 uur tot 01:00 uur.

Let op! Hierbij geldt dat 01:00 uur het laatste moment is dat je kunt vertrekken vanaf een halte en 01:00 uur is ook het laatste moment is dat je kunt aankomen op een halte. Als je voor 09.00 uur 's ochtends bij een halte wilt aankomen of vertrekken, dien je een dag eerder vóór 22:00 uur te reserveren.

Moet ik lang wachten bij de halte?

Je dient een rit eerst te reserveren. Daarbij kun je kiezen of je op een bepaalde tijd wilt aankomen, of juist op een bepaalde tijd wilt vertrekken. De aansluitende treinen en bussen bij een halte worden bij het boeken duidelijk aangegeven via de reisplanner van *RRReis* en de *RRReis*-app, of door de telefooncentrale van *RRReis*.

Omrijden om iemand anders op te halen, gebeurt alleen wanneer jouw uiterste aankomsttijd niet in gevaar komt. Het voertuig zal nooit meer dan 15 minuten omrijden, ten opzichte van jouw directe reis, vanwege medereizigers.

Hoe werkt het reserveren?

Een rit aanvragen kan via de reisplanner van *RRReis* en de *RRReis*-app, of telefonisch. Maak je voor het eerst een rit? Meld je dan eerst eenmalig aan. Voor een telefonische reservering vragen we een vergoeding bovenop de standaard belkosten.

Reserveer de vertrek- en aankomsthalte(s). Vervolgens kies je de gewenste aankomst- of vertrektijd. Binnen enkele seconden wordt een OV-toets uitgevoerd en wordt berekend, hoe laat je wordt opgehaald. Het kan zijn dat je alternatieve tijden krijgt aangeboden, die rond het gewenste tijdstip liggen, rekening houdend met de eventuele aansluiting. Dan pas beslis jij, of je de *haltetaxiRRReis* bestelt of niet. Via de reisplanner van *RRReis* en de *RRReis*-app, of telefonisch kan je meteen je reis plannen, boeken en betalen.

Na bevestiging word je in de app via notificaties, per SMS of telefonisch op de hoogte gehouden met meerdere statusmeldingen van de rit, die naarmate het ophaalmoment dichterbij komt steeds nauwkeuriger worden. Op deze manier hoeft je dus nooit heel lang van tevoren bij een halte te wachten. Je betaalt op basis van de reisafstand direct bij reserveren, of in de *haltetaxiRRReis* bij de chauffeur.

Hoe kan ik betalen?

Je kunt op de volgende manieren afrekenen:

- Via de reisplanner van *RRReis* en de *RRReis*-app, zodra dit technisch mogelijk is;
- (Contactloos) pinnen;
- Creditcard;
- Automatische incasso.

In de *haltetaxiRRReis* kan niet betaald worden met contant geld of een OV-chipkaart. Het studenten-reisproduct is niet geldig, net als OV-kortingsacties. OV-begeleiderskaarten zijn niet geldig.

Wat kost een rit?

De reizigersbijdrage is vastgesteld op 2 keer het reguliere OV-tarief. Dit houdt het volgende in (2022):

- Opstaptarief: € 2,02
- Kilometertarief: € 0,36

Maximaal 2 kinderen tot en met 11 jaar reizen gratis mee met een betalende begeleider van minimaal 18 jaar.

Hoe lang van tevoren moet je reserveren?

Je kunt op elk moment een rit reserveren, er geldt géén minimale vooraanmeldtijd. Echter, als je zeker wilt zijn van een rit, dien je de rit 1 uur van tevoren te reserveren. Wanneer je reist met een rolstoel is deze tijd 2 uur, omdat een rolstoelbus niet standaard beschikbaar is.

Het is mogelijk dat je alternatieve tijdstippen krijgt aangeboden, bijvoorbeeld als het erg druk is. Je kunt tot maximaal 3 weken van te voren reserveren. Je ontvangt een herinnering 1 tot 2 dagen voor de geplande reis.

Hoeveel personen mogen er mee?

In een *haltetaxiRRReis* voertuig kunnen maximaal 8 reizigers mee. Bij een reiziger met een rolstoel geldt maximaal 4 reizigers en 1 rolstoel. Wil je met meer mensen reizen, dan dient iemand anders in de groep een aparte reservering te maken. Degene die reserveert betaalt dan namens de groep.

Welke voertuigen worden ingezet?

De *haltetaxiRRReis* wordt voor het overgrote deel gereden door personenauto's, soms door 8-persoons busjes. Voor mensen met een beperking zijn rolstoelbussen beschikbaar.

Kan ik met een rolstoel mee?

Indien je afhankelijk bent van een rolstoel, wordt een rolstoeltoegankelijke bus ingezet. Dit dien je wel minimaal 2 uur van tevoren aan te vragen. Een scootmobiel is net als in OV-lijnbusen niet toegestaan.

Welke hulpmiddelen mag ik meenemen?

Scootmobielen en fietsen zijn niet toegestaan in de *haltetaxiRRReis*. Vouwfietsen, rollators en rolstoelen zijn wel toegestaan. De chauffeur bepaalt uiteindelijk uit veiligheidsoverwegingen welke bagage mee mag.

Ik ben te laat, wat nu?

Je zorgt in eerste instantie altijd zelf dat je op tijd klaar staat.

Het kan gebeuren dat je je aansluiting op de *haltetaxiRRReis* helaas mist. Bijvoorbeeld door de vertraagde trein of bus. De chauffeur wacht dan zolang het mogelijk is en zolang er hierdoor geen andere reizigers extra vertraging oplopen. Wanneer de chauffeur zelf te laat is, neemt hij contact met je op.

Ik wil mijn rit annuleren, kan dat?

Ja, ritten kunnen tot 1 uur van tevoren zonder consequenties worden afgemeld. Heb je vooraf betaald? Dan wordt dit bedrag binnen 24 uur terugbetaald.

Kan ik mijn geld terugvragen als de *haltetaxiRRReis* te laat is?

Ja, je hebt recht op teruggave van de helft of het hele bedrag, afhankelijk van de hoeveelheid vertraging die je hebt.

- De reiziger kan 50% korting op het reizigerstarief aanvragen bij ritten die geboekt zijn op aankomsttijd, met een vertraging op de aankomsttijd van 11 tot 30 minuten;
- De reiziger kan 50% korting op het reizigerstarief aanvragen bij ritten die geboekt zijn op vertrektijd, met een vertraging op de vertrektijd van 11 tot 30 minuten;
- De reiziger kan 100% korting aanvragen bij ritten die geboekt zijn op aankomsttijd, met 30 minuten of meer vertraging op de aankomsttijd;
- De reiziger kan 100% korting aanvragen bij ritten die geboekt zijn op vertrektijd, met 30 minuten of meer vertraging op de vertrektijd.

Het terugvragen werkt het meest eenvoudig via de reisplanner van *RRReis* en de *RRReis*-app.

OV-toets: hoe gaat dit in zijn werk?

Elke halte-halte ritaanvraag doorloopt onopgemerkt en snel een geautomatiseerde OV-toets. Daarna krijg je meteen het advies om het OV te nemen, of voor een (deel van de reis voor) *haltetaxiRRReis* te kiezen. In beide gevallen krijg je een voorstel voor een reisplanning.

Er geldt er een verplicht OV-advies:

- a Wanneer er binnen 60 minuten vanaf de gewenste vertrektijd en vertrekhalte een (buurt)bus of trein vertrekt;
- b Wanneer de maximale reistijd met het openbaar vervoer niet meer bedraagt dan de directe reistijd van de *haltetaxiRRReis* plus 20 minuten omrijdtijd. Wanneer een OV-reis langer dan 20 minuten duurt ten opzichte van een rit per *haltetaxiRRReis*, wordt de *haltetaxiRRReis* aangeboden als alternatief.

Het reisbereik van de *haltetaxiRRReis* is minimaal 2 kilometer en maximaal 15 kilometer.