

Beleving van Duivense jongeren over de hulp van de gemeente

Kwalitatieve inwonersraadplegingen op het gebied van Jeugd

Definitief

Gemeente Duiven
Januari 2023

Uitgevoerd door:
Aan-Age Dijkstra
Jennifer van Leur
Jeanne Weenink



Samenvatting

Dit rapport bevat de resultaten van de kwalitatieve inwonersraadpleging onder jongeren die hulp ontvangen van de gemeente Duiven.

Doel van de raadpleging jeugd is om kwalitatieve ervaringen op te halen over de beleving van jongeren over de hulp van de gemeente. Centraal staan de positieve- en verbeterpunten omtrent de hulpverlening en aspecten die hadden geholpen om minder intensieve of geen hulp nodig te hebben. De kwalitatieve raadplegingen vormen een aanvulling op de kwantitatieve informatie waar de gemeente over beschikt en helpen de gemeente Duiven het beleid in het sociaal domein te verbeteren.

In een pizzameeting is met vier jongeren gesproken. Positieve ervaringen zijn de betrokkenheid van jongerencoaches, goede gezinsvoogden bij ondertoezichtstelling (OTS) en dat hulp op tijd komt. Verbeterpunten zijn een veilige plek voor kwetsbare jongeren, aandacht voor LHBTQ+, meer aandacht voor pesten, bekendheid van leerlingenvoogden en een vertrouwenspersoon, consequenter organiseren van huiswerkbegeleiding en meer aandacht voor het hele gezin. De geplande bijeenkomst met ouders is niet doorgegaan wegens te weinig aanmeldingen.

Wat nodig was geweest om te voorkomen dat jongeren hulp nodig hebben zijn is vroege ondersteuning bij gesprekken tussen jongeren en ouders, maatregelen tegen pesten, en meer bewustzijn onder voogden over schijnsituaties.

Verder geven zowel jongeren als zorgorganisaties graag aan met de gemeente in gesprek te willen. Scholen lijken een belangrijke plek voor signalering.

We adviseren met jongeren in gesprek te gaan over hun ideeën over een veilige plek. Daarnaast raden we aan de resultaten van de raadpleging actief te delen met zorgorganisaties.

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	2
1. Inleiding	4
Achtergrond.....	4
Doel	4
Leeswijzer	4
2. Opzet van de raadplegingen.....	5
Totstandkoming.....	5
Werving	5
Opzet van de raadpleging.....	6
3. Respondenten	6
4. Resultaten.....	6
Positieve punten.....	6
Verbeterpunten.....	7
Wat nodig geweest was	8
Overige bevindingen en vragen.....	9
5. Conclusie	9
Rode draden	9
Advies aan de gemeente	9
Bijlagen	10
Bijlage 1: Opzet werving.....	10
Bijlage 2: Promotiemateriaal.....	12
Bijlage 3: Opzet bijeenkomsten.....	16

1. Inleiding

Achtergrond

De gemeenten Duiven en Westervoort werken samen met de gedeelde ambtelijke uitvoeringsorganisatie 1Stroom aan de transformatie van het sociaal domein. De decentralisatie van verantwoordelijkheden is afgerond en het doel is nu om de transformatie verder te implementeren in de praktijk door middel van bevordering van de zelfredzaamheid en participatie van inwoners en het realiseren van een toekomstbestendig en financieel beheersbaar sociaal beleid. Hiervoor is in Duiven een projectgroep samengesteld die de raadplegingen faciliteert. Deze projectgroep bestaat uit een wethouder, ambtenaren van 1Stroom, gemeenteraadsleden en leden van de Raad van Sociaal Domein Duiven.

In 2021 is besloten om jaarlijks één doelgroep te raadplegen, met als doelgroep voor 2022 de jeugd. Het doel van deze raadpleging is om kwalitatieve ervaringen op te halen over de beleving van jongeren met betrekking tot de hulp van de gemeente. De ervaringen zullen gebruikt worden om het beleid van de gemeente binnen het sociaal domein te vormen en te optimaliseren.

Het rapport bevat de bevindingen van de raadplegingen van de jeugddoelgroep.

Doel

Het doel van de raadpleging jeugd is om kwalitatieve ervaringen op te halen over de beleving van jongeren met betrekking tot de hulp van de gemeente Duiven. Er zijn drie centrale vragen:

1. Wat vinden jongeren goed aan de hulp van de gemeente Duiven?
2. Wat vinden jongeren niet goed aan de hulp van gemeente Duiven?
3. Wat zou jongeren in Duiven helpen om minder zware of geen hulp nodig te hebben?

De opgehaalde ervaringen kunnen gebruikt worden om het beleid van de gemeente Duiven binnen het sociaal domein te vormen en te optimaliseren. De raadpleging moet daarom een verdieping bieden op andere inwonersinformatie die de gemeente al meet, zoals het jaarlijkse Clientervaringen Onderzoek uit de Wmo, de kwantitatieve indicatoren uit de toekomstvisie 'Samen Sterk' en het dashboard van de gemeente.

Leeswijzer

In dit hoofdstuk is de achtergrond en het doel van de inwonersraadplegingen jeugd geschetst. Hoofdstuk 2 beschrijft het proces tot de raadpleging en gemaakte keuzes over de werving en opzet van de avonden. Hoofdstuk 3 geeft inzicht in de kenmerken van de geraadpleegde jongeren. Hoofdstuk 4 beschrijft de resultaten. In hoofdstuk 5 worden conclusies getrokken.

2. Opzet van de raadplegingen

Totstandkoming

Voor het ophalen van de kwalitatieve inwonerservaringen, is een projectgroep samengesteld. Deze bestaat uit een wethouder, ambtenaren van 1Stroom, leden van de gemeenteraad en leden van de Raad van Sociaal Domein Duiven. Afgesproken is dat de gemeenteraadsleden en leden van Raad van het Sociaal Domein de leidende rol hebben in het project. De ambtenaren en adviseurs van Zorgbelang Inclusief ondersteunen hen.

In een aantal bijeenkomsten en per mail zijn beslissingen genomen over de opzet van de raadpleging. Chronologisch zag dit er als volgt uit:

22-02-2022	Bijeenkomst	- Doel van raadpleging bepalen - Sub-onderwerpen bepalen - Vervolgstappen bepalen
15-09-2022	Bijeenkomst	- Kennismaking met nieuwe projectgroepsleden (wisseling vanwege verkiezingen) - Planning bespreken - Opzet werving bespreken - Vooruitblik op de opzet van de bijeenkomsten
19-09-2022	Mail	- Bepalen definitieve planning - Bepalen opzet voor bijeenkomsten - Invullen sociale kaart - Feedback op materiaal voor werving
24-10-2022	Bijeenkomst	- Werving - Scenario's bij aantal deelnemers - Opzet van bijeenkomsten

Werving

Bij de werving van jongeren en ouders/verzorgers is gebruikt gemaakt van een sociale kaart. Zorgbelang Inclusief maakte een opzet en deze is aangevuld door de projectgroep. Op deze sociale kaart stonden organisaties die ons mogelijk konden helpen jongeren te bereiden, een contactpersoon en diens contactgegevens. Via deze wijze konden we, weliswaar via een tussenpersoon, jongeren en ouders/verzorgers 'direct' benaderen om mee te doen aan de raadpleging. Op de sociale kaart stonden enerzijds organisaties die geïndiceerde zorg leveren aan Duivense jongeren en anderzijds organisaties die zich in het voorliggende veld bevinden. In de praktijk is vooral veel contact geweest met de jongerencoaches. Zij hebben actief geholpen om jongeren te motiveren om naar de bijeenkomst te komen.

Om het benaderen van jongeren en ouders/verzorgers gemakkelijk te maken, stelde Zorgbelang Inclusief materiaal op dat de organisaties konden verspreiden:

1. Een WhatsApp-uitnodiging
2. Ansichtkaart-uitnodiging voor de jeugdigen, met QR-code en link naar aanmeldformulier
3. Ansichtkaart-uitnodiging voor de ouders/verzorgers, met QR-code en link naar aanmeldformulier
4. Een aanmeldformulier voor ouders/verzorgers en een voor jeugdigen
5. Brief van de wethouder met een uitnodiging

Om de vraag aan organisaties jongeren te motiveren voor de raadpleging kracht bij te zetten, heeft de wethouder een brief geschreven om het voorstel kracht bij te zetten. Deze is meegestuurd. De volledige opzet van de werving is te vinden Bijlage 1. Bijlage 2 bevat het wervingsmateriaal.

De werving leidde tot vier deelnemers bij de jongeren en geen enkele aanmelding van ouders/verzorgers. De avond met ouders/verzorgers is daarom niet doorgegaan. De opkomst viel daarmee tegen, want aanvankelijk was gehoopt op 15 aanmeldingen bij beide avonden.

Opzet van de raadpleging

De projectgroep heeft gekozen om de raadplegingen met jongeren en ouders/verzorgers te doen in de vorm van fysieke bijeenkomsten en een relaxte setting.

Voor de jongeren had dit de vorm van een pizzameeting in de Ogtent. Dat betekende dat er een relaxte setting was, waar je in groepjes bij elkaar kunt zitten, en er pizza is. De sfeer is dat je onder het genot van een stuk pizza met elkaar in gesprek gaat.

In de bijeenkomst is ingegaan op de drie hoofdvragen:

1. Wat gaat goed in de hulp aan jongeren in Duiven?
2. Wat kan beter bij hulp aan jongeren in Duiven?
3. Wat was er nodig geweest om te voorkomen dat jongeren in Duiven hulp nodig hebben?

Het aanvankelijke idee was dat aan de hand van verschillende werkvormen de jongeren met elkaar in gesprek gingen over deze vragen (zie bijlage 3). Zo zouden de eerste en tweede vraag behandeld worden aan de hand van oorkondes en gele en rode kaarten. Gezien de kleine groep en sfeer van de avond zijn deze werkvormen min of meer losgelaten, omdat een vrij gesprek tot meer diepgang leidde.

Voor de ouders was eenzelfde opzet met dezelfde vragen gemaakt, maar met koffie en thee in plaats van pizza. Echter ging deze bijeenkomst niet door wegens te weinig aanmeldingen.

3. Respondenten

In totaal zijn vier jongeren gesproken. Deze hadden de volgende kenmerken:

- Twee jongeren waren rond de 14 jaar oud, twee rond de 18 jaar.
- De jongeren ontvingen onder andere hulp op het gebied van autisme, opvoeding en ondertoezichtstelling.
- De twee middelbare schoolgaande jongeren gingen beide naar het Candea college.
- Twee jongeren hebben geïndiceerde, intensieve en langdurige hulp (gehad). Een jongeren had te maken met ondertoezichtstelling (OTS).
- De twee andere jongeren ontvingen minder intensieve hulp en hadden vooral hulp in het voorliggende veld,

4. Resultaten

In de gesprekken is ingegaan op positieve punten over de hulp van de gemeente, verbeterpunten en wat nodig geweest was om de huidige situatie te voorkomen of verminderen.

Positieve punten

Op de vraag 'Wat gaat goed in de hulp aan jongeren in Duiven?' kwamen een aantal positieve punten naar boven:

Jongerencoaches

De jongeren spraken waardering uit over het werk van de jongerencoaches. Ze zijn erg betrokken en benaderbaar.

Gezinsvoogden

Eén van de jongeren vindt dat de gezinsvoogden van jeugdbescherming erg goed waren. Zij had te maken met onder toezichtstelling (OTS) en kreeg daarom regelmatig gezinsvoogden op bezoek. De jongere ervaarde dat de voogden zich in de situatie konden verplaatsen. Ook vond zij dat de voogden goed hun best deden voor haar. Zo kreeg zij het gevoel dat de voogden met een sterk intrinsieke motivatie te werk gingen. Ze vergelijkt het met een latere OTS (niet in Duiven), waarbij ze een andere ervaring had. In deze situatie schaadde de voogd het zelfvertrouwen van deze jongere, doordat zij op een vervelende wijze sterk afgekeurd werd.

Hulp op tijd

De jongere die te maken had met OTS, ervaarde dat de hulp van de Jeugdbescherming op tijd gekomen was. Als dit later was gekomen, had de (onveilige) gezinssituatie kunnen escaleren.

Verbeterpunten

Op de vraag 'Wat kan beter bij hulp aan jongeren in Duiven?' hebben de jongeren een aantal punten rondom preventie genoemd.

Een veilige plek

De jongeren voel zich zowel thuis als op school niet gehoord en begrepen. Ze hebben de behoefte om hun verhaal te kunnen vertellen. Ze vonden deze bijeenkomst bijvoorbeeld erg fijn omdat ze hier hun verhaal konden doen. De jongeren hebben behoefte aan een veilige plek om naartoe te gaan, wanneer zij zich thuis of op school niet lekker voelen. Op deze veilige plek kunnen ze bijvoorbeeld rustig huiswerk maken of in gesprek met anderen. De jongeren geven aan dat het belangrijk is dat deze veilige plek geen openbare ruimte is, waar iedereen zomaar binnen kan lopen. Het zou mooi zijn als dit een besloten plek is, waar de jongerencoaches begeleiding bieden.

Meer aandacht voor LHBTIQ+

De jongeren vertellen dat er behoefte is aan meer aandacht voor LHBTIQ+. De jongeren ervaren dat jongeren die tot de LHBTIQ+-doelgroep behoren, buiten de boot voelen en niet voldoende zichzelf kunnen zijn. Er werd een voorbeeld genoemd waarbij er op een school een regenboogvlag werd gehesen, maar dat er tegelijkertijd grapjes gemaakt werden. De jongeren voelden dat dit thema niet serieus genomen werd. Daarbij wil de gemeente uitstralen dat er aandacht is voor LHBTIQ+, maar vervolgens wordt er weinig mee gedaan. Een oplossing die aangedragen werd door de jongeren, was dat er een ruimte komt waar gelijkgestemden elkaar kunnen ontmoeten en met elkaar in gesprek kunnen gaan.

Meer aandacht voor pesten

Een ander punt waar de jongeren graag meer oog voor willen, is pesten. Er moet meer aandacht gegeven worden aan kinderen of jongeren die gepest worden. Dit gebeurt vooral op school. Daarbij vinden de jongeren dat er meer aandacht kan gaan naar kinderen of jongeren die een diagnose hebben gekregen, waaronder ADHD, ADD, ASS, ODD etc. De jongeren merken dat vooral deze jongeren pestgedrag ervaren, maar dat zij niet altijd voor zichzelf op durven komen.

Leerlingenraad en vertrouwenspersoon

Jongeren weten niet of er een vertrouwenspersoon op scholen zijn en wie dat is. Er zou een vertrouwenspersoon aanwezig moeten zijn, maar deze is niet zichtbaar. Ook is er dit moment (op het Candea College) is er geen leerlingenraad. De jongeren vinden dat deze er wel moet komen.

Ondersteuning in huiswerk en werk

De jongeren geven aan dat er veel wisselingen zijn in de dagen en tijdstippen van de huiswerkbegeleiding. Zij zouden graag willen dat dit op een regelmatige manier georganiseerd wordt.

Aandacht voor iedereen in het gezin

Eén jongere benoemt het verbeterpunt dat de aandacht niet alleen gericht moet zijn op het kind of de jongere bij wie de situatie escaleert, maar ook op broertjes of zusjes. In de situatie van deze jongere werd het zusje vergeten door de voogd op het moment wanneer er escalatie plaatsvond. De gezinsvoogd was namelijk ingeschakeld voor deze jongere en richtte daarom haar aandacht op haar. Het gevolg was dat de situatie van het zusje verslechterde.

Daarnaast geeft een andere jongere aan dat de aandacht van de hulpverleners meer kunnen investeren in de relatie met ouders. Hulpverleners bouwen vooral een band op de met de jongere, maar de problemen bevinden zich vaak in de sfeer van de gezinssituatie. Om ook ouders anders te laten zien, denken en handelen, moeten ook meer investeren in de relatie met ouders.

Wat nodig geweest was

Op de vraag 'Wat was er nodig geweest om te voorkomen dat jongeren in Duiven hulp nodig hebben?' kwamen een aantal punten naar voren.

Ondersteuning bij gesprekken in een vroeg stadium

De jongeren merken dat een van de oorzaken van de problematiek het onbegrip is van de ouders. Wat hierbij geholpen zou hebben, was ondersteuning door hulpverleners in gesprekken die in het begin, het vroege stadium, plaatsvonden tussen jongeren en hun ouders. Meer begrip bij ouders over de situatie van de jongeren, had het hulpverleningsproces kunnen verbeteren of versnellen.

Maatregelen tegen pesten

Ook hadden de jongeren graag meer maatregelen gezien om pesten tegen te gaan. De jongeren vinden dat de maatregelen tegen pesten al op de basisschool ingevoerd moeten worden. Momenteel gebeurt dit op de middelbare school. De jongeren zien dat het pesten weliswaar meer plaatsvindt op de middelbare school, maar ze vinden dat het in veel gevallen te laat is, wanneer je op de middelbare school pas ingrijpt. Door al op de basisschool preventief aandacht te besteden op school aan cultuur, sfeer en veiligheid, had pestgedrag in een later stadium voorkomen kunnen worden.

Bewustzijn onder voogden voor schijnsituaties

In de situatie van een jongere had escalatie voorkomen kunnen worden, wanneer de voogden meer oog hadden voor schijn situaties. Wanneer de voogden langskwamen, liet de moeder zien dat alles op orde was en had ze alles opgeruimd. De jongere en het zusje werden gedwongen om tegen de voogden te vertellen dat alles goed ging. De jongere vindt dat de voogden beter door deze situatie heen hadden kunnen prikken. Hiervoor is meer bewustzijn nodig over dat dit kan gebeuren en dat niet altijd alles gaat zoals het lijkt.

Overige bevindingen en vragen

Naast de antwoorden die op de drie vragen, kwamen er andere punten van aandacht en vragen naar boven:

- Twee van de jongeren willen graag in gesprek met de gemeente over hun ideeën voor een veilige plek.
- Bij het werven van de jongeren voor deze bijeenkomst gaven de hulpverleners, met wie contact was opgenomen, aan dat zij ook graag mee willen denken over jeugdbeleid in de gemeente Duiven.
- De jongeren zijn benieuwd naar hoe de samenwerking verloopt vanuit de gemeente met scholen. Zij zien en ervaren veel problematiek op school. De school lijkt daarmee ook een belangrijke plek voor signalering.
- De jongeren vroegen zich ook af of er voldoende samengewerkt wordt door jeugdhulpverlening, gemeente en scholen. Zo ja, dan zouden zij graag meer willen weten over hoe dit eruit ziet.

5. Conclusie

Rode draden

Uit de gesprekken met jongeren vallen een drietal rode draden te halen:

1. Jongeren met hulp voelen zich vaak onbegrepen en niet gehoord. Vaak hebben ze geen fijne gezinssituatie en worden ze ook op school 'raar' gevonden. Ze hebben behoefte aan een veilige plek.
2. Niet alles is wat het lijkt. Als hulpverleners langskomen bij gezinnen, kan het goed zijn dat ouders de schone schijn ophouden.
3. Zowel hulpverleners als jongeren hebben ideeën over de hulpverlening en zijn bereid daarover in gesprek te gaan.

Advies aan de gemeente

Neem in het beleid op om een veilige plek voor kwetsbare jongeren te realiseren. De jongeren die meededen aan de raadpleging hebben hierover ideeën en willen graag een keer met iemand van de gemeente hierover in gesprek. Betrek hen hierbij.

We adviseren de resultaten en bevindingen van dit rapport actief te delen met zorgorganisaties. De specifieke ervaring van jongeren kan hen helpen hun dienstverlening te verbeteren. Bijvoorbeeld in de periodieke contractgesprekken kunnen de bevindingen worden besproken. Concreet kan de gemeente Duiven de volgende acties ondernemen:

- Samen met de jongeren een veilige plek te creëren voor kwetsbare jongeren. De jongerencoaches weten welke jongeren hier ideeën over hebben.
- De opgehaalde ervaringen over problematiek op scholen, pesten, LHBTIQ++, huiswerkbegeleiding en behoefte aan een vertrouwenspersoon en leerlingenraad terugkoppelen naar het Candea college.
- De ervaringen over voogdij, schijnsituaties en aandacht voor het hele gezin terugkoppelen naar de Jeugdbescherming.

Bijlagen

Bijlage 1: Opzet werving

Plan van aanpak werving doelgroep jeugd

Datum 26 september 2022

Auteurs Aan-Age Dijkstra en Jennifer van Leur

Wat?

Eind november en begin december vinden de inwonersraadplegingen plaats over de jeugdhulp in gemeente Duiven, ongeacht of deze voorzieningen een contract hebben met de gemeente. Er vinden twee bijeenkomsten plaats: één voor jeugdigen (12-18 jaar) en één voor ouders/verzorgers. Tijdens de raadpleging maken we een inhoudelijk onderscheid tussen ervaringen die mensen hebben met preventieve voorzieningen en met geïndiceerde voorzieningen. In oktober en november moeten we hiervoor deelnemers werven om deel te nemen.

Hoe?

Een aantal uitgangspunten vormen de basis voor de werving:

- Persoonlijk vragen werkt altijd beter dan een algemene benadering via bijvoorbeeld een brief of mail. Dit noemen we warme werving. Hiermee bedoelen we dat we via organisaties die de ouders en jeugdigen kennen, deelnemers willen uitnodigen voor het panelgesprek. Zij gaan onze vraag persoonlijk doorzetten naar ouders/verzorgers en jeugdigen. Persoonlijk vragen kan ook persoonlijk vragen via WhatsApp zijn.
- De uitnodiging moet afgestemd zijn op de doelgroep.
- We benadrukken de onafhankelijkheid en de privacy. De gemeente gaat met de resultaten aan de slag, maar de avonden worden georganiseerd en begeleid door een onafhankelijke organisatie. Er zullen in verslagen geen namen of andere tot de persoon herleidbare informatie worden opgenomen. Na afloop worden alle persoonsgegevens gewist door Zorgbelang.

Stap 1: Eerst brengen we in kaart via welke organisaties we jeugdige en hun ouders/verzorgers kunnen benaderen. Daarvoor hebben we een **sociale kaart** opgesteld met de belangrijkste 'vindplekken'. Met de projectgroep kijken we welke ingangen we hier hebben.

Stap 2: We **leggen contact** met de contactpersonen die werken bij de organisaties van de sociale kaart. We vragen hen of zij de jeugdigen en ouders/verzorgers willen vragen om mee te doen aan onze raadpleging. Deze vraag wordt ondersteund met een brief van de wethouder. Om het benaderen van jeugdigen en ouders/verzorgers gemakkelijk te maken, hebben we materiaal dat de organisaties kunnen verspreiden:

- Een WhatsApp-bericht
- Een papieren uitnodiging in de vorm van een ansichtkaart voor de jongeren
- Een papieren uitnodiging in de vorm van een ansichtkaart voor de ouders

Stap 3: Ouders en jeugdigen **melden** zich **aan**. Dat kan langs verschillende manieren: Whatsapp, telefoon, mail en een digitaal aanmeldformulier. Ook mogen deelnemers vragen aan hun contactpersoon of deze hen wil aanmelden. Daarbij moet de contactpersoon expliciet toestemming vragen om de gegevens te mogen doorgeven aan Zorgbelang.

Stap 4: We **bevestigen de deelname** en geven tevens alvast de belangrijkste informatie over de avond. Jongeren krijgen een WhatsApp-bericht en ouders een e-mail met bevestiging. Bij jongeren

van 12 jaar wordt aan de ouders/verzorgers schriftelijke toestemming gevraagd voor deelname. Een week voor de bijeenkomst sturen we nogmaals een **herinnering**.

Voorwaarden

Voordat we aan de werving beginnen, is het belangrijk om een paar zaken geregeld te hebben:

1. De locatie en datum moet vastliggen om uitnodigingen te kunnen verspreiden.
2. We moeten grofweg een idee hebben van de opzet van de avond, om hierover iets te kunnen zeggen in de uitnodiging. Dat is in dit geval voor jongeren een pizzameeting in ludieke en ontspannen vorm, vroeg in de avond. En voor ouders een groepsbijeenkomst.

Praten met minderjarigen

We hebben uitgezocht in hoeverre we toestemming nodig hebben van ouders/verzorgers om met hun minderjarige kind te mogen praten.

- a. Vanuit de Jeugdwet is een grond dat gegevens verzameld mogen worden om het beleid te verbeteren.
- b. Vanuit de VN Rechten van het kind geldt dat een jeugdige
 - i. Vanaf 12 jaar toestemming moet geven voor een behandeling en mag meepraten over deze behandeling.
 - ii. Vanaf 13 jaar in een medezeggenschapsraad mag van school.
 - iii. Vanaf 14 jaar zich politiek verkiesbaar mag stellen.

Kortom, de seinen staan op groen om met minderjarigen in gesprek te mogen treden. Het is een optie dat een privacy officer van de gemeente dit verder uitzoekt om zekerheid te garanderen.

Materiaal

Voor de werving is het volgende materiaal nodig:

1. Een WhatsApp-uitnodiging
2. Ansichtkaart-uitnodiging voor de jeugdigen, met QR-code en link naar aanmeldformulier
3. Ansichtkaart-uitnodiging voor de ouders/verzorgers, met QR-code en link naar aanmeldformulier
4. Een aanmeldformulier voor ouders/verzorgers en een voor jeugdigen
5. Brief van de wethouder met een uitnodiging

N.B. Bij alle uitnodigingen moeten de data, locaties, links en QR-codes nog worden aangepast. De brief van de wethouder wordt opgesteld door de gemeente.

WhatsApp-uitnodiging



Wat vind jij van de hulp aan jongeren in Duiven? Kom pizza eten en ga in gesprek! 🍕🗣️

Veel jongeren uit Duiven krijgen hulp. Dingen lopen dan niet helemaal lekker. Of soms is iets helemaal misgegaan op school of thuis. De gemeente wil de hulp die je dan kunt krijgen zo goed mogelijk organiseren. Daarom willen we graag weten wat jij van de hulp aan jongeren in Duiven, Groessen en Loo vindt. Wat gaat goed? Wat kan beter? Wat mis je?

Daarover willen we graag met je in gesprek. We maken er een relaxt avondje van met een hapje en een drankje. Wij zorgen voor de pizza's en drinken. Een onafhankelijke organisatie leidt het gesprek. De gemeente gaat vervolgens met de resultaten aan de slag.

📅 Donderdag 24 november

🕒 18:30 - 20:30.

📍 De Ogtent, Duiven

Meedoen? Meld je meteen even via deze link:

<https://forms.office.com/r/f2vwNJBfGY>. Dan sturen we je een aantal dagen van tevoren een appje met alles wat je moet weten. Wil je meer weten? Stuur een berichtje naar Aan-Age Dijkstra (06-15486482).

Zien we je daar?

DAT KAN BETER!?

***Wat vind jij van
de hulp voor jongeren
in Duiven?***

Praat mee en vertel ons:
Wat zou jij anders of beter doen?



Wanneer : Donderdag 24 november

Hoe laat : 18:30 - 20:30

Waar : De Ogtent Duiven



Meer weten? Meedoen?
Laat hier je telefoonnummer achter



Veel jongeren uit Duiven krijgen hulp. Dingen lopen dan niet helemaal lekker. Of soms is iets helemaal mis gegaan op school of thuis. De gemeente wil de hulp die je dan kunt krijgen zo goed mogelijk organiseren. Daarom willen we graag weten wat jij van de jeugdhulp vindt. Wat gaat goed? Wat kan beter? Wat mis je?

Zorgbelang Inclusief leidt het gesprek. Dat is een onafhankelijke organisatie met veel ervaring in het organiseren van zulke bijeenkomsten. Alles wat je zegt, blijft anoniem! We maken er een relaxt avondje van met een hapje en een drankje. De gemeente gaat vervolgens met de resultaten aan de slag.

Meld je via de QR-code aan. Of mail of app ons:
aan-agedijkstra@zorgbelanginclusief.nl of 06 15486482. We sturen je een aantal weken van tevoren een uitnodiging met alles wat je moet weten. Zien we je daar?

Aan-Age & Jennifer



DAT KAN BETER!?

Wat vindt u van de hulp aan jongeren voor Duiven?

Praat mee en vertel ons:
Wat zou u anders of beter doen?

Wanneer : Donderdag 1 december

Hoe laat : 19:30 - 21:00

Waar : De Ogtent Duiven



Meer weten? Meedoen?
Laat hier uw e-mailadres achter



Veel gezinnen uit Duiven krijgen hulp bij het opvoeden en opgroeien van hun kinderen. De gemeente wil dit zo goed mogelijk organiseren. Daarom willen we graag weten wat u van de geboden hulp vindt. Wat gaat goed? Wat kan beter? Wat mist er?

Op donderdag 1 december gaan we in gesprek. Met u, en met andere ouders van gezinnen die hulp krijgen bij de opvoeding. Zorgbelang Inclusief leidt de gesprekken. Dat is een onafhankelijke organisatie met veel ervaring in het organiseren van zulke bijeenkomsten. Alles wat u zegt, blijft anoniem. De gemeente gaat vervolgens met de resultaten aan de slag.

Wilt u meepraten? Meld u dan aan door de QR-code te scannen. Meer weten of vragen? Mail dan aan agedijkstra@zorgbelanginclusief.nl. Dan sturen we een aantal weken van tevoren een uitnodiging en praktische informatie. Zien we u daar?

Jennifer van Leur & Aan-Age Dijkstra



Brief van de wethouder met een uitnodiging



Gemeente Duiven
Koning Willem-Alexanderplein 1
Postbus 6
6920 AA Duiven

(0316) 279 111
gemeente@duiven.nl
www.duiven.nl

datum : 21 oktober 2022
zaaknummer : Z/20/072715 /201585012
onderwerp : Medewerking werving deelnemers panelgesprekken
contactpersoon : Arthur de Boer

Beste zorgverlener,

Als zorgaanbieder wilt u zo goed mogelijke zorg en ondersteuning bieden aan uw cliënten. Als gemeente Duiven willen we dit ook voor onze Duivense, Groessense en Loose inwoners. Om ons beleid in het sociaal domein te verbeteren, vinden we het daarom belangrijk de mening van onze inwoners te horen. Dat past ook in de transitieopgave waar we voor staan: het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de inwoners. Maar bovenal weten inwoners zelf het beste wat zij nodig hebben en belangrijk vinden. Om die reden haalt de gemeente Duiven de komende drie jaar kwalitatieve ervaringen op over de thema's Jeugdzorg, GGZ en eenzaamheid. Dit jaar gaan we aan de slag met Jeugdzorg.

Om de inwonerservaringen over Jeugdzorg op te halen, willen we met Duivense jongeren (die gebruik maken van Wmo-voorzieningen of geïndiceerde zorg) en hun ouders/verzorgers in gesprek. Dit doen we op twee avondbijeenkomsten:

- donderdag 24 november: bijeenkomst voor de jongeren
- donderdag 1 december: bijeenkomst voor de ouders/verzorgers

De avonden vinden plaats in een relaxte setting, met een hapje en een drankje, in de Ogtent in Duiven. Om de onafhankelijkheid te behouden, organiseren en begeleiden we de avonden niet zelf. Hiervoor hebben we Zorgbelang Inclusief ingeschakeld, een onafhankelijke organisatie met ruime ervaring in het organiseren van dit soort bijeenkomsten.

Mijn vraag aan u is: wilt u meewerken aan het uitnodigen van Duivense jongeren en hun ouders/verzorgers? Dit kunt u doen door hen te vragen zich aan te melden voor de avond en de informatie hierover mee te geven. Hiervoor hebben we flyers en een Whatsappbericht opgesteld. Omdat een directe uitnodiging doorgaans de meeste respons oplevert, vragen we dit aan u.

We hopen zoveel mogelijk Duivense, Groessense en Loose jongeren en ouders te verwelkomen. Alvast bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groeten,

Johannes Goossen
Wethouder gemeente Duiven, portefeuillehouder Opgave transitie sociaal domein

Bijlage 3: Opzet bijeenkomsten

Inwonersraadpleging Duiven: opzet raadplegingen jongeren

Datum 10-11-2022

Auteurs Aan-Age Dijkstra en Jeanne Weenink

Bijeenkomst jongeren

Datum	24-11-2022
Tijd	Van 18:30-20:30, met pizza
Duur	2 uur
Locatie en aankleding	De Ogtent. Remigiusplein 9, 6921 BL Duiven De bijeenkomst heeft de vorm van een pizzameeting. Dat betekent een relaxte setting, waar je in groepjes bij elkaar kunt zitten. Er zijn zitzakken of fijne banken. Met pizza. De sfeer is dat je onder het genot van een stuk pizza met elkaar in gesprek gaat.
Doel avond	Meningen ophalen over: 1. Wat gaat goed in de hulp aan jongeren in Duiven? 2. Wat kan beter bij hulp aan jongeren in Duiven? 3. Wat was er nodig geweest om te voorkomen dat jongeren in Duiven hulp nodig hebben?
Benodigdheden	- Uitnodigende locatie - Pizza's en frisdrank - Pennen of stiften - De invulformulieren voor de werkvormen (oorkondes, gele en rode kaarten)
Programma	18:15: binnenkomst en pizza 18:30: welkom en voorstellen 19:00: ronde 1, oorkondes en rode en gele kaarten 19:40: ronde 2, hoe hadden we je eerder kunnen vinden? 20:10: ronde 3, evaluatie en afsluiting
Werkvorm	Opmerking vooraf: deze opzet is een leidraad. In praktijk kan een avond altijd anders lopen dan vooraf uitgedacht. <u>Plenaire opening</u> - Welkom heten - Zelf voorstellen - Uitleg avond - De veiligheid benadrukken. Alles wat besproken wordt, blijft anoniem. Wij zijn zelf niet van de gemeente, maar geven alleen door wat we constateren, zonder naam erbij. Daarna splitsen in kleinere groepjes. Vrijblijvende gesprekvorm, de gespreksleider stuurt de vragen. Verschillende werkvormen. Zo blijft er variatie in de werkvorm. <u>Voorstelronde</u> - Stel je buurvrouw eens voor: naam, leeftijd, eigenschap waar hij trots op is.

	<u>Ronde 1: oorkondes en gele en rode kaarten</u> - Eerst individueel even over nadenken - Waar zou je een oorkonde voor uitreiken? Daar mogen ze zoveel invullen als ze willen. - Rode en gele kaarten. Wat had beter moeten? Geel voor de minder erge dingen, rood voor de hele zware dingen. - Om de beurt in gesprek toelichten en doorvragen. Doel: Input ophalen over vragen: - Waar ben je tevreden over? Heeft het geholpen? - Wat viel tegen? Heeft het geholpen? <u>Ronde 2: Hoe hadden we jou eerder kunnen vinden en helpen?</u> In gesprek met de jongeren over wat we hadden kunnen doen om ze eerder te vinden. Eerst in duo's in gesprek over: - Krijg je hulp van de gemeente? En welke? - Zo ja, hoe ben je bij deze hulp beland? - Zo nee, had het je het ergens kunnen gebruiken? - Hoe hadden we je eerder kunnen vinden en helpen? LET OP: hier veel aantekening maken aangezien de deelnemers zelf niet schrijven. Doel: input ophalen over vragen: - Wat mis je? - Hoe had ik je eerder kunnen vinden? <u>Ronde 3: Evaluatie</u> - Plenair: wat vonden jullie ervan? - Vragen: hoe wil je graag terugkoppeling? - Optie geven: wil je verder praten of iets kwijt, kun je ons nog even aanschieten. Je mag ook later altijd even bellen of appen
--	---

Bijeenkomst ouders

Datum	2-12-2022
Tijd	Van 20:00-21:30
Duur	1,5 uur
Locatie en aankleding	De Ogtent. Remigiusplein 9, 6921 BL Duiven Voor de avond voor de ouders proberen we het iets zakelijker te houden dan bij de jongeren. Wel houden we het uitnodigend en interactief. We stellen voor dezelfde vorm te hanteren om de meningen op te halen, maar de toon is anders.
Doel avond	Meningen ophalen over: 1. Wat gaat goed in de hulp aan jongeren in Duiven? 2. Wat kan beter bij hulp aan jongeren in Duiven? 3. Wat was er nodig geweest om te voorkomen dat jongeren/gezinnen in Duiven hulp nodig hebben?
Benodigdheden	- Uitnodigende locatie - Koffie en thee, gebak - Pennen of stiften - Vooraf opgestelde invulformulieren voor de werkvormen.
Programma	19:45 inloop 20:00: welkom en voorstellen 20:15: ronde 1, wat gaat goed en rode en gele kaarten 20:45: ronde 2, wat had voorkomen kunnen worden 21:15: ronde 3, evaluatie en afsluiting
Werkvorm	Opmerking vooraf: deze opzet is een leidraad. In praktijk kan een avond altijd anders lopen dan vooraf uitgedacht. <u>Plenaire opening</u> - Welkom heten - Zelf voorstellen - Uitleg avond - De veiligheid benadrukken. Alles wat besproken wordt, blijft anoniem. Wij zijn zelf niet van de gemeente, maar geven alleen door wat we constateren, zonder naam erbij. Daarna splitsen in kleinere groepjes. Vrijblijvende gesprekvorm, de gespreksleider stuurt de vragen. <u>Voorstelronde</u> - Wie bent u? - Wat voor hulp aan jongeren in Duiven krijgt uw gezin/kind? - Waarom heeft u zich opgegeven voor vanavond? - Eventueel eerst via de buurman of buurvrouw, bij klein gezelschap. <u>Ronde 1: oorkondes en gele en rode kaarten</u> - Eerst individueel even over nadenken - Waar zou je een oorkonde voor uitreiken? Daar mogen ze zoveel invullen als ze willen.

	- Rode en gele kaarten. Wat had beter moeten? Geel voor de minder erge dingen, rood voor de hele zware dingen. - Om de beurt in gesprek toelichten en doorvragen Doel: Input ophalen over vragen: - Waar ben je tevreden over? Heeft het geholpen? - Wat viel tegen? Heeft het geholpen? <u>Ronde 2: Hoe hadden we eerder kunnen helpen</u> - In duo's in gesprek over de route van hun gezin/kind in de hulp aan jongeren in Duiven - Daarna nadenken: wat had in deze route anders en beter gekund? - In de groep terugkoppelen LET OP: hier veel aantekening maken aangezien de deelnemers zelf niet schrijven. Doel: Input ophalen over vragen: - Wat mis je? - Hoe had de hulp aan jongeren in Duiven of de gemeente jullie/jouw kind eerder kunnen vinden? <u>Ronde 3: evaluatie en hoe nu verder?</u> - Plenair: wat vonden jullie ervan? - Vertellen wat we met de input gaan doen
--	---