

Uitvoeringsplan Beschermd wonen, beschermd thuis 2024-2026 Gemeente Duiven en gemeente Westervoort



Werk in uitvoering

Inhoud

Een woord vooraf.....	5
Inleiding.....	6
Landelijke opdracht.....	6
Financiële decentralisatie en woonplaatsbeginsel	6
Regionale samenwerking	6
Lokaal uitvoeringsplan	6
Werken, zinvolle dagbesteding en voorkomen van schulden.....	8
Wat doen we al	8
Ontwikkelingen	8
Wat gaan we in 2024 en 2025 doen	8
Voorkomen van schulden	9
Wat doen we al	9
Ontwikkelingen	9
Wat gaan we in 2024 en 2025 doen	9
Voorliggende voorzieningen.	10
Wat doen we al	10
Ontwikkelingen	10
Wat gaan we in 2024 en 2025 doen	10
Begeleiding, ondersteuning en behandeling en toegang.....	12
Wat doen we al	12
Ontwikkelingen	12
Wat gaan we in 2024 en 2025 doen	12
Aanpak mensen met onbegrepen gedrag, thuis in de wijk.....	14
Wat doen we al	14
Ontwikkelingen	14
Wat gaan we in 2024 en 2025 doen	14
Wonen.....	16
Wat doen we al:	16
Ontwikkelingen	16
Wat gaan we in 2024 en 2025 doen	16
Financieel perspectief	18
Decentralisatie van de budgetten	18
Incidentele middelen	18

Bijlage 1 De cijfers	19
Bijlage 2: Uitleg van het aanbod	21
Werken, zinvolle dagbesteding en voorkomen van schulden.....	21
Cadans dagbeleving	21
Dagbesteding geïndiceerd.....	21
Activerend werk	21
Beschut werk.....	21
Regionale sociale dienst.....	21
Aanpak Hoofdzaak Werk.....	21
Regeling Ernstige studiebelemmering (ESB)	21
Voorkomen van schulden	22
Financieel Trefpunt Duiven-Westervoort	22
Thuisadministratie	22
Sociaal raadslieden.....	22
Team Vroeg Eropaf.....	22
SchuldHulpMaatje.....	22
Schuldhulpverlening.....	22
Voorliggende voorzieningen	22
Connection en kwartiermakers.....	22
De sociale supermarkt Doen!Westervoort	22
Sociale huiskamer Duiven	23
De Herberg in Westervoort.....	23
Wijkhuis van Droo	23
Groepsbijeenkomsten en cursussen gericht op mantelzorg en herstel.....	23
Iriszorg Preventie	23
Begeleiding, ondersteuning, behandeling en toegang.....	23
Algemeen maatschappelijk werk	23
Consulenten ondersteuning en advies in gemeentelijk sociaal loket.	23
Adviseur zorg en dienstverlening Mikado.....	23
Praktijk Ondersteuning Huisartsen GGZ	23
Wmo maatwerkvoorzieningen.....	24
Behandeling	24
Module Eigenwijs	24
Overbruggingszorg	24
Wonen en veilig in de wijk	24
Leefbaarheidsplatform.....	24

Wijkopbouwwerk	24
Zorgbemiddeling/bemoeizorg.....	24
Gecoördineerde Interventie Leefbaarheid	24
Lokaal meldpunt zorg en overlast voor partners	25
Consulenten zorg en overlast.....	25
GGZ in de wijk	25
Uitvoering WVGZ	25
Landelijk meldpunt mensen met onbegrepen gedrag	25
Maatschappelijke opvang	25

Een woord vooraf

Dit is het uitvoeringsplan “beschermd wonen, beschermd thuis” werk in uitvoering. Het plan beschrijft de acties voor de komende twee jaar om mensen met een psychische kwetsbaarheid in de gemeente een zo zelfstandig mogelijk plek in onze samenleving te geven. We streven er naar om de levenskwaliteit van kwetsbare inwoners in onze samenleving te verbeteren.

Het plan is opgesteld met input van ervaringsdeskundigen, leden van adviesraden, consultants van het sociaal loket, welzijnsaanbieders, zorgaanbieders en huisartsen tijdens twee bijeenkomsten in het kader van de dorpsgesprekken.

In het uitvoeringsplan wordt gesproken over “we”. Onder “we” wordt verstaan het hele netwerk. Dus inwoners, ervaringsdeskundigen, gemeente, huisartsen, welzijnsaanbieders, woningbouwcorporatie en zorgaanbieders. Per onderwerp kan de samenwerking verschillen in samenstelling van partners.

De algemene conclusie is dat we goed op weg zijn, en dat de ingeslagen weg verder versterkt en uitgebouwd wordt. De uitdagingen waarvoor we staan zijn groot en vragen inzet van ons allemaal. Daarnaast is het ook belangrijk te beseffen dat niet alle psychische problematiek oplosbaar is.

We willen graag onze waardering uitspreken voor iedereen die heeft bijgedragen aan de totstandkoming van dit werkplan. De betrokkenheid van experts, ervaringsdeskundigen en andere belanghebbenden heeft ervoor gezorgd dat dit document een weerspiegeling is van onze gezamenlijke inzet voor het welzijn van onze inwoners.

Tot slot nog een alleszeggende uitspraak van een ervaringsdeskundige tijdens één van de dorpsgesprekken

...“Maar jullie kunnen het ook gewoon aan ons vragen”...

Januari 2024

Wethouder Jan Derksen, gemeente Westervoort

Wethouder Johannes Goossen, gemeente Duiven

Inleiding

Inwoners met een psychische kwetsbaarheid in Duiven en Westervoort kunnen rekenen op een passende ondersteuning. We willen hierbij zoveel mogelijk ondersteuning op maat aanbieden. De juiste zorg op de juiste plek en op elkaar afgestemd. De ondersteuning is gericht op herstel. We willen bovendien dat onze inwoners zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. En wanneer dit tijdelijk niet meer kan de periode in beschermd wonen of opvang zo kort mogelijk houden.

In dit lokale uitvoeringsplan geven we aan wat we de komende twee jaar doen om de bovenstaande ambitie te bereiken.

Landelijke opdracht

Het lokale uitvoeringsplan staat niet op zichzelf, maar past binnen de landelijke opdracht om beschermd wonen te transformeren naar beschermd thuis (decentralisatie beschermd wonen). Kern van de opdracht is dat zowel de maatschappelijke opvang voor dak- en thuislozen als beschermd wonen veel meer lokaal in het dorp wordt georganiseerd. Kwetsbare inwoners kunnen zo zelfstandig mogelijk wonen en onderdeel zijn van de samenleving.

Financiële decentralisatie en woonplaatsbeginsel

Het is de bedoeling dat ook de budgetten, die nodig zijn voor de financiering van beschermd wonen, in tien jaar tijd verdeeld gaan worden naar alle gemeenten volgens een objectief verdeelmodel, zodat elke gemeente kan beschikken over een eigen budget. Op dit moment krijgt de gemeente Arnhem het budget voor beschermd wonen. Daarnaast is het de bedoeling dat het woonplaatsbeginsel wordt ingevoerd, zodat elke gemeente verantwoordelijk blijft voor de inwoner die gebruikt maakt van beschermd wonen. Maar de invoeringsdatum van deze maatregelen is niet duidelijk. Inmiddels is de invoering van het woonplaatsbeginsel controversieel verklaard.

Regionale samenwerking

Landelijk is bepaald dat de transformatie van beschermd wonen naar beschermd thuis wordt uitgevoerd in nauwe samenwerking met regiogemeenten. In regio Centraal Gelderland werken de tien gemeenten samen in de vormgeving van deze transformatie. In de regionale kadernota "Samen aan zet, de volgende stap in de transformatie van beschermd wonen naar beschermd thuis 2022 en verder" hebben we vastgesteld binnen welke kaders we samenwerken op preventie, toegankelijkheid, passende woonvormen, passende ondersteuningsmogelijkheden en de financiering. Door als regio gezamenlijk de verandering van beschermd wonen naar beschermd thuis op te pakken, behouden we de schaalgrootte die nodig is om voldoende gevarieerd aanbod te ontwikkelen en borgen we de kennis en expertise om ook de specialistische ondersteuning te kunnen blijven bieden. Het is nu nog niet duidelijk wat het uitstellen van de invoering van het woonplaatsbeginsel voor de regionale plannen betekent. Hierover is men nu in gesprek.

Lokaal uitvoeringsplan

In de kadernotitie is afgesproken dat elke gemeente een tweejaarlijks uitvoeringsplan opstelt om de gemeentelijke opgaven concreet uit te werken in acties.

Voor Duiven en Westervoort is -met medewerking van partners, inwoners en gemeenten- het uitvoeringsplan opgesteld op de volgende onderdelen:

- Werken, zinvolle daginvulling en voorkomen van schulden
- Voorliggende voorzieningen
- Behandeling, begeleiding en ondersteuning
- Aanpak mensen met onbegrepen gedrag en veilig in de buurt
- Wonen

Per onderwerp geven we aan welke activiteiten al worden uitgevoerd, welke ontwikkelingen er zijn en welke acties we gaan inzetten te komende twee jaar (2024 en 2025). We blijven zoeken naar mogelijkheden om ontschot te werken, om de samenwerking te versterken en om inwoners met ervaring te betrekken bij de ontwikkeling van de activiteiten.

In bijlage 1 wordt uitleg gegeven over het aanbod dat er nu is. In bijlage 2 worden aantallen gegeven om een beeld te krijgen over deze doelgroep.

Werken, zinvolle dagbesteding en voorkomen van schulden

Het hebben van een dagstructuur, zinvolle dagbesteding en activering is van groot belang voor het herstel en de participatie van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Een gevarieerd aanbod op het gebied van onderwijs, opleiding, vrijwilligerswerk en betaald werk is onderdeel van passende ondersteuning.

Wat doen we al

In Duiven en Westervoort bieden we uiteenlopende vormen van ontmoeting en activering aan om zoveel mogelijk mensen met een psychische kwetsbaarheid te bereiken:

- Dagbeleving Cadans (Westervoort)
- Dagbesteding geïndiceerd
- Activerend werk
- Beschut werk via Scalabor
- De regionale sociale dienst begeleidt mensen met een psychische kwetsbaarheid zoveel mogelijk naar regulier werk met behulp van de aanpak "Hoofdzaak Werk"
- De regionale sociale dienst heeft regelmatig contact met inwoners die een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben en legt waar nodig verbinding met het welzijnswerk of de zorg

Ontwikkelingen

De verwachting is dat de vraag voor ondersteuning op dit onderdeel de komende jaren toeneemt in aantal en complexiteit, omdat meer inwoners met een psychische kwetsbaarheid steeds meer passende ondersteuning thuis krijgen. Hierdoor zal een groter beroep gedaan worden op de activeringsactiviteiten en de ontmoetingsactiviteiten.

Van de andere kant is de vraag naar arbeidskrachten zo groot, dat de inwoners met een psychische kwetsbaarheid zoveel mogelijk naar regulier werk geleid worden, met de juiste begeleiding en ondersteuning.

Wat gaan we in 2024 en 2025 doen

- De dagbeleving Cadans in Westervoort is een pilot voor twee jaar, tot eind 2024. Bij Cadans kunnen mensen met een psychische kwetsbaarheid op een laagdrempelige manier een daginvulling hebben die bij hen past. In 2024 evalueren we de werking en effecten van de dagbeleving en op basis hiervan besluiten we of deze dagbeleving structureel kan worden ingezet in Westervoort. In 2024 onderzoeken we op welke manier Cadans ook open gesteld kan worden voor mensen uit Duiven.
- We zetten activerend werk actief op de kaart als een schakel tussen geïndiceerde dagbesteding, beschut werk en regulier werk. Dit stemmen we af met de inzet van de regionale sociale dienst.
- Op regionaal niveau voeren we gesprekken met de aanbieders van de geïndiceerde Wmo-dagbesteding, om ook in de toekomst deze dagbesteding beschikbaar te houden.
- We onderzoeken hoe het traject vóór werk (school en andere vormen van dagbesteding) voor jongeren en jongvolwassenen met een psychische kwetsbaarheid is ingericht en waar versterking of verandering nodig is. Daarnaast onderzoeken we welke ondersteuning nodig is om de overstap te maken van school naar werk voor deze kwetsbare doelgroep.
- We onderzoeken welke begeleiding inwoners met een psychische kwetsbaarheid nodig hebben bij het werk of de dagbesteding, waarbij rekening gehouden moet worden met terugval. Denk bijvoorbeeld aan een slimme combinatie van jobcoach en ambulante begeleiding.

Voorkomen van schulden

Het hebben van schulden kan leiden tot psychische problemen en kan het dagelijks functioneren van inwoners belemmeren, daarnaast is er een risico dat mensen met een psychische kwetsbaarheid onbedoeld schulden oplopen. Het voorkomen van schulden of het ondersteunen bij het oplossen van schulden is een belangrijke taak bij de ondersteuning van mensen met een psychische kwetsbaarheid

Wat doen we al

In Duiven en Westervoort zetten we in op een zo laagdrempelig mogelijke ondersteuning om verder financiële problemen te voorkomen:

- Financieel trefpunt in de gemeenten Duiven en Westervoort
- Schuldhulpmaatjes
- Sociaal raadslieden Duiven en Westervoort
- Team "Vroeg Eropaf"
- Schuldhulpverlening via het sociaal loket van de gemeenten Duiven en Westervoort

Ontwikkelingen

Er is een toename van inwoners in de financiële problemen door de stijgende kosten van het normale levensonderhoud. Denk hierbij aan inflatie en de stijgende energierekening.

Wat gaan we in 2024 en 2025 doen

- Via het Financiële Trefpunt proberen we zo vroeg mogelijk financiële problemen te voorkomen en inwoners te ondersteunen op het gebied van financiën. Waar nodig wordt doorverwezen naar verdere ondersteuning.
- En Met partners zoals woningbouwstichtingen en energieleveranciers versterken we de afspraken om mogelijke opbouw van schulden snel te signaleren en acteren hier zo snel mogelijk op om schulden te voorkomen.
- Door de stijgende energieprijzen en de stijgende huren wordt een deel van de doelgroep getroffen. Hiervoor worden landelijk specifieke regelingen en financiële tegemoetkomingen ontwikkeld, die wij vertalen naar de eigen gemeentelijke uitvoering.
- Leven in armoede kan een stressfactor zijn die het psychisch functioneren van inwoners beïnvloedt. In de Liemerse pilot "Versterken toegankelijkheid GGZ-zorg", wordt onder andere een methode ontwikkeld voor een brede uitvraag bij mensen met psychische klachten. Er wordt niet alleen gekeken naar het psychisch welzijn, maar ook aan andere levensdomeinen, zoals sociale omgeving, dagbesteding, financiële situatie.

Voorliggende voorzieningen.

Veel mensen met een psychische kwetsbaarheid redden zichzelf. Maar zij kunnen ook behoefte hebben aan laagdrempelige ondersteuning die gemakkelijk toegankelijk is en die georganiseerd wordt voor en door mensen met een psychische kwetsbaarheid met professionele achterwacht. Dit zijn voorliggende voorzieningen.

Wat doen we al

Er is in Duiven en Westervoort al een divers aanbod van voorliggende voorzieningen, waar mensen met een psychische kwetsbaarheid gebruik van kunnen maken, die zichzelf organiseren of als vrijwilliger ondersteunen. Doordat mensen met een psychische kwetsbaarheid zo nauw betrokken zijn, sluit dit aanbod goed aan bij hun ondersteuningsbehoefte en wordt bijgesteld als dit nodig is. Het huidige aanbod is:

- Herstelcommunity Connection en kwartiermakers
- De sociale supermarkt Doen! Westervoort
- Wijkhuis van Droo Duiven
- Sociale huiskamer Duiven
- De Herberg in Westervoort
- Groepsbijeenkomsten en cursussen gericht op mantelzorg en herstel
- Iriszorg preventie

Ontwikkelingen

De werkers bij de voorliggende voorzieningen en de ervaringsdeskundigen geven aan dat de druk op de voorliggende voorzieningen hoog is. Er zijn meer vragers naar ondersteuning en de hulpvraag wordt complexer. Dit komt gedeeltelijk doordat mensen langer thuis wonen, maar ook doordat er wachtlijsten ontstaan in de behandeling en ondersteuning bij aanbieders van de geestelijke gezondheidszorg. Daarnaast is er een wachtlijst voor de indicaties voor maatwerkvoorzieningen bij de gemeente. Inwoners vallen dan terug op voorzieningen die wel beschikbaar zijn, zonder indicatie. Dit onderwerp staat centraal bij de aanpak voor de komende jaren. We verbinden de geïndiceerde zorg met de voorliggende voorzieningen.

Wat gaan we in 2024 en 2025 doen

- Doorontwikkeling van Herstelcommunity Connection en kwartiermakers.
Vanuit de Herstelcommunity Connection en de kwartiermakers komt het signaal dat de zorgvraag van de mensen die deelnemen aan de activiteiten van Connection in steeds meer gevallen complexer wordt. Veel inwoners met een psychische kwetsbaarheid willen deelnemen aan de activiteiten, waardoor de groepen te groot worden. Door de steeds complexere hulpvraag van de deelnemers wordt de grens bereikt tussen wat nog door het welzijnswerk/voorliggende voorzieningen opgevangen kan worden en waar de specifieke professionele kennis noodzakelijk is. We gaan in gesprek met deelnemers, welzijnswerkers en zorgaanbieders om hier een oplossing voor te vinden.
- We onderzoeken of de sociale supermarkt Doen!Westervoort ook in Duiven te realiseren is. En als dit mogelijk is, realiseren we deze ook in Duiven.
- We onderzoeken hoe de functie van ervaringswerker in de wijk verder ontwikkeld kan worden. Als dit mogelijk is ontwikkelen we deze.
- Doorontwikkeling van ondersteuning in de wijk voor en door mensen met een psychische kwetsbaarheid. We onderzoeken of er draagkracht is om onderlinge steunnetwerken voor mensen met een kwetsbaarheid te ontwikkelen, mogelijk ondersteund door een professional. Als de draagkracht er is ontwikkelen we de ondersteuningsnetwerken. Als hier behoefte aan is dan gaan we dit realiseren in de vorm van een pilot om hier ervaring mee op te doen.

- We versterken de samenwerking tussen partners op het gebied van de cursussen om deze cursussen samen te brengen en één toegang te organiseren, mogelijk via het maatschappelijk werk. Op deze manier bouwen we aan een herstelacademie.

Begeleiding, ondersteuning en behandeling en toegang

Als de voorliggende voorzieningen niet meer voldoende steun kunnen bieden om zelfstandig te leven kan een beroep gedaan worden op professionele ondersteuning, begeleiding en hulpverlening en behandeling. Een aantal voorzieningen is vrij toegankelijk, zoals de eerstelijnsvoorzieningen, maar voor maatwerkvoorzieningen is een keukentafelgesprek bij de gemeente nodig. Om in aanmerking te komen voor beschermd wonen is een indicatie nodig van de gemeente Arnhem. Voor behandeling is een verwijzing van de huisarts nodig.

Wat doen we al

In Duiven en Westervoort hebben we algemene hulpverlening beschikbaar die zonder indicatie toegankelijk is en die algemene kennis heeft van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Als dit niet toereikend is, dan is er via een indicatie specialistische ondersteuning en hulpverlening mogelijk.

- De eerste lijn (hulpverlening is toegankelijk zonder indicatie):
 - Algemeen maatschappelijk werk
 - Consulanten ondersteuning en advies in gemeentelijk sociaal loket
 - Adviseur zorg en dienstverlening Mikado
- Praktijk Ondersteuning Huisartsen GGZ
- Maatwerkvoorzieningen (hulpverlening is toegankelijk met indicatie):
 - Regionaal aanbod beschermd, bestaande uit de producten: intramurale begeleiding, groepswonen, zelfstandig wonen met begeleiding, bed and break, Ilogeren. Dit aanbod wordt toegekend door Arnhem.
 - Ambulante begeleiding specialistisch en basis. Dit aanbod wordt toegekend door het Sociaal Loket Duiven/Westervoort.
- GGZ Behandeling via de zorgverzekeringswet. Dit aanbod wordt ingezet na verwijzing van de huisarts.
- Module Eigenwijs voor uitstroom van behandeling door GGNet
- Organiseren van overbruggingszorg
- Pilot GGZ in de wijk met GGNet

Ontwikkelingen

Het vinden van voldoende gekwalificeerd personeel om de professionele zorg voor mensen met een psychische kwetsbaarheid te kunnen leveren is een van de grootste uitdagingen de komende jaren. Door de wachtlijsten voor ambulante behandeling GGZ wordt er vaker een beroep gedaan op voorliggende voorzieningen, maar ook op inzet van andere vormen van hulp en ondersteuning om de thuissituatie leefbaar te houden. Denk aan inzet jeugdhulp, inzet zorgbemiddeling, inzet ambulante begeleiding. Daarnaast is de door- en uitstroom van beschermd wonen naar zelfstandig wonen verstopt door het gebrek aan voldoende geschikte woningen. Hierdoor blijven mensen die eigenlijk naar een beschermde woonsetting moeten, langer thuis wonen. Bij de hulpverlening, behandeling en ondersteuning voor mensen met een psychische kwetsbaarheid vormen de verschillende financieringsstromen vaak een barrière om slimme oplossingen voor elkaar te krijgen (Wet langdurige zorg, Zorgverzekeringswet en de Wet maatschappelijke ondersteuning).

Wat gaan we in 2024 en 2025 doen

- In regio Centraal Gelderland werken we met de 10 gemeenten het hybride toegangsmodel uit. Hierbij wordt het Sociaal Loket Duiven/Westervoort verantwoordelijk voor de indicatie beschermd wonen, met een regionaal werkend expert team als achterwacht. Het tempo van de invoering is afhankelijk van de regionale afspraken, die nu aanvullend gemaakt moeten worden, door het uitstellen van het invoeren van het woonplaatsbeginsel.

- Vanuit de gemeente organiseren we een goede toegang tot zorg en ondersteuning: poort voor de poort. We onderzoeken hoe maatschappelijk werk, adviseur zorg en dienstverlening, consultants ondersteuning en advies, POH GGZ en GGnet zodanig kunnen samenwerken, dat een deel van de ondersteuningsvragen doorgeleid kan worden naar voorliggende voorzieningen. Daarnaast onderzoeken we hoe we ervoor kunnen zorgen dat de inwoner maar één keer de hulpvraag hoeft te stellen. Hiervoor werken we onder andere mee aan de Liemerse pilot GGz (zie hieronder). Na dit onderzoek komen we met voorstellen hoe deze poort voor de poort te organiseren.
- We blijven maatschappelijk werk, POH GGZ, ambulante begeleiding RIBW, consultants ondersteuning en advies en Connection en GGnet verbinden en versterken in de gemeente Duiven, zodat inwoners met een psychische kwetsbaarheid ook gedurende de wachttijd ondersteund worden. We onderzoeken of we deze werkwijze ook in Westervoort kunnen realiseren. In Westervoort zijn er nog geen afspraken op dit gebied.
- We evalueren de pilot GGZ in de wijk met GGNET. De pilot is 1 jaar actief, en we evalueren de effectiviteit hiervan. Als deze werkwijze effectief is, handhaven we deze hulpverlening.
- We onderzoeken of de WRAP-methode van het RIBW een rol in kan spelen in de ondersteuning van mensen met een psychische kwetsbaarheid die geen gebruik maken van RIBW. WRAP (Wellness Recovery Action Plan) ondersteunt mensen om weer grip te krijgen (en te houden) op het leven wanneer dat ontregeld raakt door ingrijpende gebeurtenissen. WRAP is een zelfhulpinstrument om het eigen welbevinden te onderzoeken en te verbeteren. Dit proces wint sterk aan kracht door de ervaringsdeskundige ondersteuning en uitwisseling. We starten met een pilot en volgen de resultaten.
- We werken mee aan de Liemerse pilot Versterken toegankelijkheid GGZ zorg. Hierbij werken GGNet, de Liemerse gemeenten (Westervoort, Duiven, Doesburg, Montferland, Zevenaar), huisartsen, ervaringsdeskundigen, welzijnsorganisaties en zorgverzekering Menzis samen in het vinden van integrale oplossingen om de wachtlijsten in de GGZ en de gevolgen hiervan op te lossen en te voorkomen.
- Via de regionale inkooporganisatie voeren we gesprekken met de aanbieders van beschermd wonen om de producten zodanig aan te passen en te ontwikkelen dat zij passen bij de vraag. Daarnaast voeren we gesprekken met de aanbieders om nieuwe producten te ontwikkelen die passen binnen de nieuwe vraag om inwoners met een kwetsbaarheid zo lang mogelijk thuis te kunnen opvangen. Hierbij moet het mogelijk worden om ondersteuning gemakkelijker op en af te schalen.
- Bij alle nieuwe contracten en subsidieafspraken benoemen we dat het aansluiten op de lokale netwerken, integraal werken en denken en inzet van ervaringsdeskundigen noodzakelijk is.
- We onderzoeken of er specifieke ondersteuning en begeleiding nodig is voor jongeren met een psychische kwetsbaarheid in de overgang van 18 – naar 18 +, waarbij aandacht is voor de gevolgen voor inzet en ondersteuning van de wetgeving tot 18 jaar en de wetgeving na 18 jaar.

Aanpak mensen met onbegrepen gedrag, thuis in de wijk

Ondanks alle beschikbare ondersteuning, behandeling of begeleiding is er een groep inwoners met een psychische kwetsbaarheid of andere kwetsbaarheid, die nog geen hulp hebben of die geen hulp willen. Mensen waar we ons zorgen over maken omdat ze zich niet laten zien (zorgmijders) of mensen die juist zodanig gedrag vertonen dat zij overlast veroorzaken (mensen met onbegrepen gedrag). Een veilig thuisgevoel is van groot belang, niet alleen voor onze kwetsbare inwoners, maar voor alle inwoners. Doordat mensen langer thuis opgevangen worden, is niet alleen aandacht nodig voor goede zorg aan de kwetsbare inwoner, maar ook goede zorg voor omwonenden en de wijk.

Wat doen we al

In de gemeente Duiven en Westervoort proberen we mensen met onbegrepen gedrag of zorgmijdend gedrag zo snel mogelijk te signaleren en te ondersteunen. Er zijn meldpunten om signalen door te geven, we signaleren op wijkniveau, we gaan eropaf, we zetten hulp in als dit nodig is, en als het echt niet meer kan kunnen we gebruik maken van de WVGZ. Hiervoor hebben we de volgende instrumenten:

- Leefbaarheidsplatform
- Wijkopbouwwerk
- Gecoördineerde interventie leefbaarheid
- Inzet zorgbemiddeling/bemoeizorg bij deze doelgroep
- Meldpunt zorg en overlast voor belangrijke partners
- Consulents zorg en overlast
- GGZ in de wijk
- Uitvoering WVGZ
- Landelijk meldpunt mensen met onbegrepen gedrag
- Maatschappelijke opvang

Ontwikkelingen

De afgelopen jaren is er veel ontwikkeld in de aanpak voor mensen met onbegrepen gedrag in Duiven en Westervoort. Hierdoor is het mogelijk om bij kwetsbare inwoners in een vroegtijdig stadium al lichte ondersteuning in te zetten, waardoor verdere escalatie voorkomen wordt. Doordat mensen langer in hun thuissituatie opgevangen worden en doordat er wachtlijsten zijn bij behandeling en beschermd wonen, is er een risico dat het aantal mensen met onbegrepen gedrag toeneemt. We bouwen de ingezette aanpak de komende 2 jaar verder uit.

Voor uitvoering van de maatschappelijke opvang is Arnhem als centrumgemeenten verantwoordelijk. Ook hier is er een veranderopgave met als kern dat de maatschappelijke opvang net als beschermd wonen veel meer lokaal 'in de wijk' wordt georganiseerd. Kwetsbare inwoners kunnen zo zelfstandig wonen en onderdeel zijn van de samenleving. Voor hen die dit nodig hebben, blijven beschermd wonen en opvang als vangnet. De komende jaren wordt vormgegeven aan de lokale opvang en preventie van de maatschappelijke opvang.

Wat gaan we in 2024 en 2025 doen

- We ondersteunen en versterken de netwerken rondom deze kwetsbare doelgroep. In de uitvoering weten veel partners elkaar te vinden en zijn de lijnen kort. Het is van belang om deze netwerken verder te versterken en waar nodig structureel te maken. We benaderen partners als Iriszorg en Pro Persona en de casemanager dementie om actief aan te sluiten bij deze aanpak.
- We geven aandacht aan de directe omgeving (buren en mantelzorgers) bij inwoners met onbegrepen gedrag, die overlast veroorzaken. We brengen de omgeving in kaart bij de eerste

kennismakingsgesprekken en hebben waar nodig bij de nazorg ook aandacht voor mantelzorgers en burens.

- We ontwikkelen de Gecoördineerde Interventie Leefbaarheid (GIL) verder en zetten deze in waar het nodig is.
- We evalueren de inzet en werking van Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg binnen de gemeenten Duiven en Westervoort. En stellen de aanpak zo nodig bij.
- We ontwikkelen de functie procesregisseur zorg en overlast. In de voorjaarsnota 2023 hebben de gemeenteraden van Duiven en Westervoort geld beschikbaar gesteld voor het aanstellen binnen de gemeenten van een procesregisseur zorg en overlast. Deze functionaris krijgt een actieve rol bij de praktische samenwerking op het thema mensen met onbegrepen gedrag.
- We werken mee aan de uitwerking van de regionale plannen voor de transformatie van de maatschappelijke opvang.

Wonen

Om onze (kwetsbare) inwoners zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen, is een passend en dekkend aanbod nodig van wonen met begeleiding nodig. Er is sprake van een grote verscheidenheid van inwoners met een psychische kwetsbaarheid en dat geldt ook voor hun woonwensen, een gevarieerd aanbod van woonvarianten is nodig om aan deze wensen te voldoen.

Wat doen we al:

In Duiven en Westervoort is er een beperkt aanbod van woonvoorzieningen waar mensen beschermd kunnen wonen. Veel inwoners wonen zelfstandig met begeleiding of zij gaan naar Arnhem of een andere gemeente om beschermd te wonen. Deze voorzieningen zijn:

- Beperkt aantal plaatsen beschermd wonen, 8 in Duiven en 8 in Westervoort (Wmo gefinancierd).
- In Westervoort is een intramurale voorziening voor beschermd wonen via de Wet langdurige zorg.
- Liemerse huisvestingsopgave wonen en zorg. Hieruit blijkt dat er nu een tekort is van 23 plaatsen beschermd wonen in de Liemers, dit loopt op tot 213 in 2040.
- Voor de uitstroom van beschermd wonen naar zelfstandig wonen, hebben de gemeenten Duiven en Westervoort en Vivare afspraken gemaakt om voor deze doelgroep een versnelde procedure in te zetten voor een woningtoewijzing. Dit is wettelijk mogelijk. Maar er zijn meerdere doelgroepen die in aanmerking komen voor een versnelde procedure, waardoor de uitplaatsing vertraagd wordt en mensen langer in beschermd wonen blijven dan nodig is.
- Bij de uitstroom van beschermd wonen naar beschermd thuis wordt naar een evenwichtige spreiding in de wijken gezocht.
- Veel mensen met een psychische kwetsbaarheid wonen zelfstandig in woningen van Vivare.
- Er zijn particuliere wooninitiatieven waar mensen met een psychische kwetsbaarheid wonen.

Ontwikkelingen

De woningmarkt zit momenteel op slot en nieuwbouwplannen worden vertraagd. Hierdoor is uitstroom vanuit beschermd wonen naar zelfstandig wonen bijna niet mogelijk. Mensen verblijven nu langer dan noodzakelijk in beschermd wonen. Dit heeft tot gevolg, dat mensen die een indicatie hebben voor beschermd wonen, niet kunnen worden opgevangen, omdat er geen plaatsen zijn. In de regionale kadernotitie Samen aan zet hebben de regiogemeenten afgesproken dat in samenwerking de intramurale zorg wordt afgebouwd en dat een diversiteit aan woonvormen wordt ontwikkeld in de regio om geschikte woonplekken mogelijk te maken voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.

Wat gaan we in 2024 en 2025 doen

- We zetten op regionaal niveau (Regio Arnhem) in op een evenwichtige spreiding van beschermde woonvoorzieningen en/of een evenwichtige uitstroom van beschermd wonen. Hierbij zoeken we de samenwerking met de regionale partners.
- We gaan in gesprek met de partners van beschermde woonvormen in Duiven en Westervoort om een duidelijk beeld te krijgen van het aanbod en om hun wensen te inventariseren en gaan met hen op zoek naar geschikte locaties.
- We onderzoeken de mogelijkheden voor het realiseren van vormen van doorstroomwoningen, waar begeleiding flexibel op- en afgeschaald kan worden in nieuwbouwplannen of herstructureringsplannen (volgens het advies in het rapport Liemerse huisvestingsopgave wonen en zorg). Hiervoor gaan we in gesprek met onze partners voor beschermd wonen.
- Een klein gedeelte van de jongeren dat een beroep doet op de jeugdzorg stroomt na hun 18^e jaar uit naar beschermd wonen. Dit onderwerp heeft aandacht nodig. Het gaat om een klein aantal.

- Er is woningnood en dit heeft ook gevolgen voor deze doelgroep. Daarom is het van groot belang om creatieve oplossingen mogelijk te maken voor het zelfstandig wonen van deze doelgroep. Ook hierover gaan we in gesprek met ervaringsdeskundigen en partners.

Financieel perspectief

Dit lokale plan bevat tal van acties, zoals het ontwikkelen of gebruik maken van voorzieningen die bijdragen aan de beweging van beschermd wonen naar beschermd thuis. Daarnaast verwachten we een toename van gebruik van voorliggende voorzieningen. Deze beweging is al ingezet met bestaande middelen vanuit de bestaande begroting.

Maar om de beweging verder vorm te geven zal een inzet van extra middelen nodig zijn. De beweging van beschermd wonen naar beschermd thuis is niet alleen een inhoudelijke beweging, maar ook een financiële beweging.

Decentralisatie van de budgetten.

Op dit moment ontvangt de gemeente Arnhem het budget voor beschermd wonen. De verwachting is dat dit budget vanaf 2025 wordt gedecentraliseerd naar alle regiogemeenten in een periode van 10 jaar. De verdeling van dit budget is gebaseerd op een objectief verdeelmodel. Hierbij moeten worden aangetekend dat de invoering van het objectieve verdeelmodel kan worden vertraagd door de ontwikkelingen m.b.t de vorming van een nieuw kabinet.

Er zijn afspraken gemaakt met de gemeente Arnhem en de centrum gemeenten over de financiën voor 2023 en 2024. Mocht de invoeringsdatum van het objectieve verdeelmodel worden uitgesteld, dan worden er weer nieuwe afspraken gemaakt met de gemeente Arnhem en de regio gemeenten. Op termijn is elke gemeente verantwoordelijk voor de inwoners die dan een beroep doen op beschermd wonen. De eerste jaren van de decentralisatie is er een risico op tekorten. Hiervoor worden in de regio solidariteitsafspraken gemaakt.

Doordat er steeds meer geïnvesteerd wordt in beschermd thuis, is de verwachting dat deze gedecentraliseerde budgetten op termijn voldoende zullen zijn voor Duiven en Westervoort om de kosten op te vangen voor alle activiteiten om mensen zo zelfstandig mogelijk te laten wonen.

Incidentele middelen

De voorbereiding op de beweging van beschermd wonen naar beschermd thuis is al een tijd bezig en wordt verder doorgezet. In de najaarsnota's 2023 van beide gemeenten is een bestemmingsreserve beschermd wonen ingesteld, waarin ook de uitgaven voor het daadwerkelijk uitvoeren van het uitvoeringsplan 2024-2025, zijn opgenomen.

Bijlage 1 De cijfers

Onderwerp	Duiven	Westervoort
Aantal inwoners met een indicatie voor Beschermd wonen (Wmo) jan 2023	7	4
Aantal inwoners met een indicatie voor Wmo Ambulante begeleiding specialistisch 18-65 jaar (tot 1 juli 2023)	144	117
Aantal inwoners dat gebruik maakt van zorgbemiddeling/bemoeizorg (totaal 2022)	47	38
Aantal deelnemers Connection (juni 2023)	180 Duiven en Westervoort	
Aantal meldingen WVGGZ (2022)	0	2
Aantal Crisismeldingen WVGGZ en Wet zorg en dwang (2022)	1 (WVGGZ) 2 (lbs WZD)	0
Gebruik POH GGZ (2022) (gemiddeld Nederland 4,4%)	6,4 % van de verzekerden	4,4 % van de verzekerden

Wachttijden gemeente Duiven en Westervoort samen Wmo aanvragen (november 2023)

Aantal wachtenden	285
Binnen wachttijd (8 weken)	197
Buiten wachttijd	57
Langst wachtende	80 dagen

Wachttijsten GGZ:

Pro Persona volwassenenzorg (november 2023)

Soort behandeling	Wachttijd in dag
Basis GGZ	x
Alle diagnoses	365
Spoedzorg	14
FACT SGGZ	28

Wachttijden behandeling GGnet volwassenenzorg (november 2023)

	aanmeldwachttijd	behandelwachttijd
Basis GGZ	10 weken	5 weken
Specialistische GGZ	31 weken	9 weken

Bijlage 2: Uitleg van het aanbod

Werken, zinvolle dagbesteding en voorkomen van schulden

Cadans dagbeleving

Cadans is een laagdrempelige daginvulling voor kwetsbare doelgroepen op de locatie Uitterweert in Westervoort. De dagbeleving is zonder indicatie toegankelijk. Er worden activiteiten op maat aangeboden, onder leiding van een professional en vrijwilligers. Deelname is gebonden aan een maximum van 2 dagdelen per week.

Dagbesteding geïndiceerd

Voor de kwetsbare inwoners die echt een beschermde omgeving nodig hebben voor de daginvulling wordt een dagbesteding geïndiceerd. Hiervoor zijn diverse aanbieders gecontracteerd via de centrale inkoop regio Midden-Gelderland. Bij de dagbesteding worden activiteiten georganiseerd en er is sprake van professionele begeleiding. Twee producten kunnen worden ingezet: Groepsbegeleiding stabiel en groepsbegeleiding ontwikkeling.

Activerend werk

Activerend werk is een manier om inwoners vanaf 16 jaar tot aan de pensioengerechtigde leeftijd te ondersteunen om te participeren in de samenleving. De inwoners die in aanmerking komen voor activerend werk hebben ondersteuning nodig bij het uitvoeren van hun activiteiten. Tijdens een oriëntatietraject wordt eerst onderzocht waar de inwoner het best op de plek is om actief te zijn in de samenleving. Als duidelijk is wat de beste plek is, kan een ontwikkeltraject ingezet worden om de inwoner nog verder te ondersteunen in de ontwikkeling, mogelijk op weg naar werk. Het is ook mogelijk om een stabiel begeleidingstraject in te zetten om de inwoner met een vaste vorm van begeleiding actief te houden in de samenleving. De samenwerkingspartners zijn: Siza, Zozijn, RSD de Liemers, All inclusive, Sociaal loket, Mikado en bedrijven die werkplekken aanbieden.

Beschut werk

Voor mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking die veel begeleiding of aanpassingen in de werkomgeving nodig hebben, is het mogelijk op een beschutte werkplek werken.

Regionale sociale dienst

Via de regionale sociale dienst worden mensen zoveel mogelijk begeleid naar regulier werk. De Regionale Sociale Dienst heeft speciale aandacht voor deze doelgroep via de aanpak "Hoofdzaak Werk".

Aanpak Hoofdzaak Werk

De Regionale Sociale Dienst werkt samen met het UWV en de Geestelijke Gezondheidszorg aan een specifieke aanpak om mensen met een psychische kwetsbaarheid gefaseerd toe te leiden naar werk. Deze aanpak heet "Hoofdzaak Werk". Door op maat begeleiding te geven, worden mensen met een psychische kwetsbaarheid zoveel mogelijk naar regulier werk geleid. Een onderdeel hiervan is de Individuele Plaatsing en Steun (IPS), dit is een bewezen effectieve methode om mensen met een (ernstige) psychische aandoening aan het werk te helpen. IPS wordt uitgevoerd door speciaal opgeleide IPS-trajectbegeleiders vanuit de GGZ.

Regeling Ernstige studiebelemmering (ESB)

Voor (jong) volwassenen, die door een belemmering niet terecht kunnen in het normale beroepsonderwijs, is er de regeling voor Ernstig Studie Belemmering (ESB). Dit is een subsidie voor jongeren vanaf 18 jaar met ernstige scholingsbelemmeringen. Met deze subsidie kunnen zij een traject op maat volgen bij een speciale school (het REA College). Zij leren vakvaardigheden en kunnen certificaten behalen. Het REA College helpt bij het zoeken naar een baan in aansluiting op het traject.

Voorkomen van schulden

Financieel Trefpunt Duiven-Westervoort

Bij het Financieel Trefpunt kan iedere inwoner binnenlopen met een vraag over financiën en administratie. Eenmaal per week wordt er spreekuur gehouden door vrijwilligers van de Thuisadministratie en SchuldHulpmaatje, in samenwerking met het Sociaal raadsliedenwerk en Maatschappelijk Werk.

Thuisadministratie

Thuisadministratie is er voor inwoners van Duiven en Westervoort die (tijdelijk) ondersteuning nodig hebben bij het regelen van hun financiële administratie of het invullen van formulieren.

Sociaal raadslieden

Sociaal raadslieden ondersteunen kwetsbare inwoners bij sociale of juridische kwesties. Zij kennen de weg in het doolhof van wetten en regelgeving en weten waar de inwoner recht op heeft. Ook weten zij bij welke organisatie ze wat moeten regelen. Ze kunnen kwetsbare inwoners ook helpen met formulieren, brieven, het aanvragen van regelingen of het maken van bezwaar, als dat nodig is.

Team Vroeg Eropaf

Team Vroeg Eropaf helpt inwoners met (beginnende) financiële problemen. Het team bestaat uit vrijwilligers met professionele achterwacht. Een eerste betalingsachterstand is vaak nog eenvoudig op te lossen. Wanneer inwoners langer wachten, is de kans groter dat de schulden verder oplopen. Door samen te werken met woningcorporatie Vivare, zorgverzekeraars, Vitens en energiemaatschappijen, krijgen de gemeenten inwoners met mogelijke geldproblemen eerder in beeld. Zij kunnen dan, via Team Vroeg Eropaf, deze inwoners eerder hulp bieden en samen kijken naar een oplossing. De hulp is aan huis, gratis en vrijblijvend.

SchuldHulpMaatje

SchuldHulpMaatje koppelt kwetsbare inwoners met een vraag op het gebied van schulden aan een vrijwilliger, die hem/haar sociale en praktische ondersteuning aanbiedt. De hulpvrager en de vrijwilliger werken samen aan het (her)starten en bevorderen van het contact met de reguliere hulpverlening, met als resultaat het verbeteren van de financiële situatie, om zo o.a. een einde te maken aan de noodzaak gebruik te maken van 'nood' voorzieningen. Zelfredzaamheid is het uitgangspunt voor de hulp en begeleiding.

Schuldhulpverlening

De schuldhulpverleners van de gemeente helpen inwoners bij het voorkomen van problematische schulden en het oplossen hiervan. Zij signaleren vroegtijdig schulden en zorgen ervoor dat er zo snel mogelijk contact gelegd wordt met de inwoner om betaalachterstanden te voorkomen. Zij adviseren, coachen en begeleiden inwoners met problematische schulden, zij voeren schuldbemiddeling uit of gaan over tot schuldsanering. Bij het ondersteunen van de inwoner wordt niet alleen naar de financiën gekeken, maar worden ook andere leefgebieden betrokken.

Voorliggende voorzieningen

Connection en kwartiermakers

Connection is een Herstelcommunity voor kwetsbare mensen. Eigen ervaringen delen met bondgenoten is goed voor herstel. Connection is geen therapie, maar een manier om te leren van elkaar in een groep waar je jezelf mag zijn. Centraal staan: ontmoeten, ontwikkelen, ondernemen en ondersteunen. Vrijwillige kwartiermakers met ervaringskennis organiseren met professionele kwartiermakers van Mikado activiteiten voor en door mensen met een psychische kwetsbaarheid.

De sociale supermarkt Doen!Westervoort

De sociale supermarkt is enkele jaren geleden ontstaan om inwoners laagdrempelig te voorzien van advies, ondersteuning en dagbesteding. Dit vanuit de gedachte: "samen komen we verder". Partners zijn Mikado/Santépartners, SWOA, MeeGelderse Poort, Dagbesteding Cadans en Inloophuis De Herberg.

In de Nieuwhof in Westervoort werken veel van deze partners praktisch samen en zijn fysiek aanwezig voor spreekuren of inloophmomenten. Hier worden ontmoetingsactiviteiten georganiseerd voor kwetsbare doelgroepen.

Sociale huiskamer Duiven

In Duiven is een ruimte beschikbaar op het Eilandplein, beheerd door Mikado, voor inwoners met een kwetsbaarheid die elkaar willen ontmoeten in een prikkelarme omgeving. In deze ruimte worden cursussen, bijeenkomsten en ontmoetingsactiviteiten georganiseerd.

De Herberg in Westervoort.

Bij Inloophuis De Herberg in Westervoort is iedereen van harte welkom voor een praatje of gewoon een kopje koffie of thee. Het inloophuis is er voor iedereen die behoefte heeft aan contact. Het is mogelijk om mee te doen met activiteiten met anderen, samen eten, of een goed gesprek.

Wijkhuis van Droo

In het Wijkhuis van Droo werken de welzijnswerkers van Santé/Mikado nauw samen met andere partners om inwoners met een kwetsbaarheid laagdrempelig te voorzien van advies en ondersteuning en ontmoeting.

Groepsbijeenkomsten en cursussen gericht op mantelzorg en herstel

Er is in Duiven en Westervoort veel aanbod van groepsbijeenkomsten en preventiecursussen voor mensen met een psychische kwetsbaarheid en hun naasten. GGNet, Pro Persona, Maatschappelijk werk, MEE, POH GGZ en Iriszorg bieden elk deze cursussen aan en werken met elkaar samen om zoveel mogelijk cursussen op maat aan te bieden. Denk hierbij aan bijeenkomsten voor familie of mantelzorgers van iemand met een psychische kwetsbaarheid, of informatiebijeenkomsten voor de buurt over leven met een psychische kwetsbaarheid. Maar ook aan rouwverwerking, leren nee zeggen, omgaan met depressie.

Iriszorg Preventie

De adviseurs preventie van Iriszorg bieden in Duiven hulp bij vroegsignalering, en geven educatie en advies aan inwoners op het gebied van verslavingen. Ook zijn ze beschikbaar voor kosteloos consult voor verwijzers. Zij werken nauw samen met de POH GGZ van de huisartsen.

Begeleiding, ondersteuning, behandeling en toegang

Algemeen maatschappelijk werk

Maatschappelijk werk biedt algemene psychosociale hulpverlening, individueel of in groepen. In een aantal gesprekken wordt hulpvraag geanalyseerd en wordt de inwoner met een psychosociaal probleem weer op weg geholpen of indien nodig doorverwezen. Denk hierbij aan vragen rondom opvoeden en opgroeien, problemen met geld of in de relatie. Maar ook bij gevoelens van eenzaamheid, rouw of somberheid.

Consulenten ondersteuning en advies in gemeentelijk sociaal loket.

De consulenten ondersteuning en advies bieden kortdurende ondersteuning en advies voor mensen met een lichte verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel, autisme en mensen met een chronisch psychiatrisch ziektebeeld.

Adviseur zorg en dienstverlening Mikado.

De adviseur zorg en dienstverlening biedt laagdrempelige ondersteuning voor kwetsbare inwoners. De ondersteuning kan bestaan uit enkele gesprekken of praktische hulp. Denk hierbij aan dementerende ouderen, mensen met een psychische kwetsbaarheid.

Praktijk Ondersteuning Huisartsen GGZ

De POH-GGZ biedt vraagverheldering, diagnostiek, kortdurende behandeling of (langer durende) ondersteuning en begeleiding aan personen met psychische klachten of een lichte of stabiele chronische

psychische stoornis. De POH-GGZ is verbonden aan de huisarts en is daarmee een belangrijke poortwachter van de GGZ. Deze wordt door de zorgverzekeraars gefinancierd.

Wmo maatwerkvoorzieningen

- Beschermd wonen (24 uren onplanbare zorg), vaak intramuraal. In de gemeenten Duiven en Westervoort zelf is een beperkt aanbod van 24 uur onplanbare zorg. Inwoners van Duiven en Westervoort verhuizen vaak naar Arnhem voor deze voorziening. De volgende producten worden ingezet: intramuraal wonen, groepswonen, zelfstandig wonen met intensieve begeleiding, logeer-opvang en bed and break. Toegang tot deze voorzieningen ligt bij de centrumgemeente Arnhem. Beschermd wonen via de Wmo is een tijdelijke voorziening. Na een aantal jaren beschermd wonen vanuit de Wmo zijn er 2 mogelijkheden. De inwoner kan zelfstandig gaan wonen met mogelijk ambulante begeleiding via de Wmo. Of de inwoner blijft beschermd wonen, met financiering vanuit de Wet langdurige zorg.
- Ambulante begeleiding bij de mensen thuis. De producten die worden ingezet zijn ambulante begeleiding speciaal en ambulante begeleiding regulier. Toegang tot deze maatwerkvoorzieningen ligt bij het sociaal loket van de gemeente Duiven en Westervoort.

Behandeling

De behandeling van mensen met een psychische kwetsbaarheid vindt plaats via de GGZ-instellingen. De behandeling kan plaatsvinden binnen een GGZ-instelling, of ambulant. De behandeling wordt gefinancierd vanuit de Zorgverzekeringswet. Toegang tot deze behandeling is via de huisartsen.

Module Eigenwijs

Groepsaanbod voor cliënten van GGNet die afscheid nemen van behandeling, waarbij aandacht gegeven wordt aan de nazorg en uitstroom.

Overbruggingszorg

Door de wachtlijsten bij de ambulante behandeling GGZ wordt er in Duiven overbruggingszorg ingezet door algemeen maatschappelijk werk, ambulante begeleiding RIBW, consultants ondersteuning en advies en Connection. De mogelijkheid om dit in Westervoort in te zetten is één van de acties voor de komende jaren.

Wonen en veilig in de wijk

Leefbaarheidsplatform

Tijdens het leefbaarheidsplatform wordt door professionals die werkzaam zijn in de wijk op wijkniveau besproken welke wijken mogelijk extra aandacht nodig hebben en welke eerste stappen genomen moeten worden in deze wijken. Vervolgens wordt afgesproken wie dit doet en hoe de onderlinge afstemming is. Het leefbaarheidsplatform komt 3 keer per jaar bij elkaar.

Wijkopbouwwerk

In Duiven en Westervoort zijn wijkopbouwwerkers actief. Zij zijn zichtbaar in de wijk, en weten waar kwetsbaarheden zijn in de wijk. Zij maken het eerste contact met inwoners van de straat of de wijk, als het mogelijk is, en zetten vervolgtraject in.

Zorgbemiddeling/bemoeizorg

Zorgbemiddeling/bemoeizorg wordt ingezet in situaties waarbij familie, omwonenden, hulpverleners of andere partners zich zorgen maken en waar bij de persoon in kwestie zelf geen hulpvraag heeft. De zorgbemiddelaars proberen op allerlei manieren contact te leggen en waar mogelijk leiden zij deze kwetsbare inwoners door naar de juiste ondersteuning en zorg.

Gecoördineerde Interventie Leefbaarheid

De Gecoördineerde Interventie Leefbaarheid (GIL) is een integrale aanpak voor leefbaarheid en veiligheid in de wijk. Deze aanpak is ontstaan in de Spotvogelstraat in Duiven. De GIL kan als aanvulling op het integraal samenwerken op twee manieren worden ingezet. Ten eerste in geval van een crisissituatie. Denk hierbij aan een

incident waarbij de openbare orde en veiligheid ernstig is verstoord en meerdere huishoudens worden getroffen. Ten tweede als 'opschalingsmethode' vanuit het Leefbaarheidsplatform. Denk hierbij aan de situatie dat er langdurig meerdere incidenten in een bepaalde straat/wooncomplex plaatsvinden en het risico op escalatie groot is. De aanpak is ontwikkeld vanuit de samenwerking met partners vanuit het leefbaarheidsplatform.

Lokaal meldpunt zorg en overlast voor partners

Voor politie, woningbouwvereniging Vivare, VGGM, huisartsen en opbouwwerk, is dit een meldpunt voor het melden van zorgwekkende situaties. Dit meldpunt wordt bemenst door de consulenten zorg en overlast.

Consulenten zorg en overlast

Binnen het sociaal loket van de gemeente is een aantal consulenten zorg en overlast werkzaam. Deze consulenten hebben korte lijnen met de partners (zie hierboven bij meldpunt zorg en overlast), zij nemen de meldingen aan die via het meldpunt zorg en overlast binnen komen en zetten daar waar nodig de ondersteuning in, zij fungeren als procesregisseur. De consulenten nauw samen met de afdeling openbare orde en veiligheid van de gemeenten.

GGZ in de wijk

Er zijn situaties waarbij specifieke kennis van de GGZ nodig is om in te schatten of er sprake is van GGZ-problematiek, of om mee te denken in situaties over wat de beste aanpak is. Het betreft hier situaties waarbij nog geen verwijzing via de huisarts mogelijk is, omdat die inwoner nog niet naar de huisarts wil, of geen contact wil. De gemeenten hebben op pilotbasis een contract met GGNet om deze zorg in uitzonderlijke gevallen in te zetten via de aandachtsfunctionarissen zorg en overlast.

Uitvoering WVGZ

De gemeenten geven uitvoering aan de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg. Deze wet schrijft voor hoe gehandeld moet worden bij de Inzet verplichte behandeling of crisisopvang. In situaties die onhoudbaar zijn kan een crisisaanpak noodzakelijk zijn.

Landelijk meldpunt mensen met onbegrepen gedrag

Bij het landelijk meldpunt mensen met onbegrepen gedrag kunnen inwoners de zich zorg maken over personen met onbegrepen gedrag in hun nabijheid, hun zorgen kenbaar maken. Het landelijk meldpunt is gekoppeld aan het meldpunt van de VGGM, medewerkers beantwoorden deze telefoontjes en waar nodig zetten zij dit door naar het meldpunt zorg en overlast.

Maatschappelijke opvang

Maatschappelijke opvang is het bieden van tijdelijke opvang aan dakloze personen door een verblijf in een opvangvoorziening. Het gaat om personen die al dan niet gedwongen de thuissituatie hebben verlaten en niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. De gemeente Arnhem is als centrumgemeente verantwoordelijk voor de uitvoering van deze taak. Inwoners die dakloos zijn maken gebruik van de opvangvoorzieningen in Arnhem.