

Tevredenheid over verleende zorg in Duiven

Tevredenheid overheerst onder jongeren en hun ouders die jeugdhulp ontvangen en mensen die gebruik maken van de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Dit blijkt uit een kortgeleden uitgevoerd onderzoek. De gemeente is sinds 2016 verplicht dit onderzoek jaarlijks te doen.

Hulpverlening blijkt effectief

Cliënten is gevraagd hoe zij de geboden zorg of hulp ervaren. Van de jongeren geeft 89% aan dat zij goed geholpen worden bij vragen en problemen. Met name over de hulpverleners zijn zij zeer tevreden: 93% voelde zich serieus genomen. De meeste jongeren (96%) voelen zich na de hulpverlening beter. Vanuit de WMO wordt de verleende huishoudelijke ondersteuning als positief ervaren. Rondom het thema eenzaamheid geeft 50% van de ondervraagden aan zich zelden of nooit eenzaam te voelen. In vergelijking met ander onderzoek is dit boven het landelijke gemiddelde.

Verbeterpunten

Minder tevreden is men over lange wachttijden en wisselingen van hulpverleners. Ongeveer een derde vindt dat de informatievoorziening beter kan. Het blijkt dat veel mensen niet weten niet dat er een onafhankelijk clientondersteuner is. Deze onafhankelijke persoon zorgt voor uw belangen en geeft gratis advies om te zorgen dat u de juiste vorm van hulp of ondersteuning krijgt.

Meer informatie over het onderzoek vindt u terug op www.duiven.nl/clienttevredeheidsonderzoek