

Beleidsplan Schuldhulpverlening Duiven - Westervoort 2023-2026

3.2 Uitgangspunten

Eigen verantwoordelijkheid

We weten dat stress sensitief werken KEY is. Het niet nakomen van afspraken hoort bij de mentale staat waar mensen in financiële stress mee te maken hebben.

Vraag: Zijn er nu 'harde regels' als mensen hun afspraken niet nakomen? **T**

We zijn ons bewust van de mentale staat van mensen in schulden en houden hier rekening mee, maar uiteindelijk hebben wel weigerings- en beëindigingsgronden. In de beleidsregels zijn de volgende bepalingen hierover opgenomen. Via de zgn. hardheidsclausule kan hiervan afgeweken worden.

Artikel 6. Weigering en beëindigingsgronden

Indien aanvrager niet of in onvoldoende mate de verplichtingen uit artikel 5 nakomt, kan het college besluiten om een aanvraag schuldhulpverlening te weigeren dan wel te beëindigen indien:

- a. Het schuldhulpverleningstraject succesvol is afgerond;
- b. Er sprake is van een niet-regelbaar schuldenpakket of een niet-regelbare schuldenaar;
- c. De totale schuldensituatie niet is vast te stellen;
- d. De hoogte van de afloscapaciteit is niet vast te stellen;
- e. De schuldenaar zijn beschikbare afloscapaciteit niet wilt gebruiken voor de aflossing van de schulden;
- f. Er op grond van onjuiste gegevens schuldhulpverlening is toegekend, terwijl indien dit ten tijde van de besluitvorming bekend was geweest bij het college, een andere beslissing zou zijn genomen;
- g. De schuldenaar zich ten opzichte van de medewerkers, belast met werkzaamheden die voortkomen uit het schuldhulpverleningstraject, misdraagt;
- h. De schuldenaar zich niet naar vermogen inspant en zich niet aan de gemaakte afspraken houdt om de onderliggende oorzaak van de schuldenproblematiek op te lossen zoals geformuleerd in artikel 5 lid 2 onder e;
- i. de schuldenaar nieuwe schulden is aangegaan;
- j. de schuldenaar is komen te overlijden;
- k. er een Wsnp-verklaring is afgegeven;
- l. de schuldenaar in staat is om zijn schulden zelf te regelen dan wel in staat is de schulden zelfstandig te beheren;
- m. de geboden hulpverlening, gelet op de persoonlijke omstandigheden van de schuldenaar, niet (langer) passend is;
- n. de schuldhulpverlening door het college niet langer noodzakelijk wordt geacht;
- o. de aanvrager opzettelijk of verwijtbaar fraude heeft gepleegd die financiële benadeling van een bestuursorgaan tot gevolg heeft en hij in verband daarmee onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld of een onherroepelijke bestuurlijke sanctie is opgelegd, tenzij de fraudevordering volledig is betaald.

3.2.5 Ontwikkelingen schuldhulpverlening 2018 t/m 3e kwartaal 2022

Vraag: De totalen 2021 en 2022 laten een significante daling zien. Wat is hier de oorzaak van? **T**

Mogelijk kan de economische situatie hiervan een verklaring zijn. Een andere verklaring dan in het beleidsplan is gegeven (kortstondige begeleiding in het voortraject) is niet voorhanden.

Vraag: "... voornamelijk volstaan kan worden met het bieden van (kortstondige) begeleiding om de financiën weer op orde te krijgen." Hoe ziet deze begeleiding er uit, wie geeft deze begeleiding en hoeveel mensen hebben er gebruik van gemaakt? **T**

Deze begeleiding vindt voornamelijk plaats via het Financieel Trefpunt en/of schuldhulpmaatje. Momenteel wordt gewerkt aan het verbeteren van de resultaten van Vroegsignalering. Onderdeel hiervan is om inzicht te krijgen in de inwoners (kwantitatief) die zich rechtstreeks melden bij deze samenwerkingspartners.

Vraag: Hoeveel mensen zijn er in 2021 en 2022 doorgestroomd naar de WSNP? **T**

In 2021 is hiervan 1 x sprake. In 2022 0 x.

4.1 Vroegsignalering

Schuldhulpmaatje geeft aan geen huisbezoeken gedaan te hebben na het begin van corona.

Vraag: Hoeveel huisbezoeken zijn er in 2022 afgelegd en door wie? **T**

In 2022 zijn nagenoeg geen huisbezoeken afgelegd en is door een medewerker van 1Stroom telefonisch contact gezocht met de betreffende inwoner.

Vraag: Wat is het plan voor 2023-2026 mbt het in contact komen met huishoudens waar een signaal van binnen komt? **T/I**

Er wordt gewerkt aan een plan om te komen tot verbetering van de realisatiecijfers. Hierbij zal gebruik gemaakt worden voor landelijke ervaringen en zal ook in gesprek gegaan worden met onze lokale samenwerkingspartners. Concrete acties uit het communicatieplan zijn o.a.:

- Plaatsen van panelborden;
- Animaties op sociale media (advertenties);
- Speciaal magazine via wachtruimten huisartsen e.d.;
- Advertenties in lokale kranten;
- Publicaties op gemeentepagina;
- Publicatie op website gemeente.

Vraag: welke verbeterslag wordt er de komende jaren gemaakt om meer inwoners te bereiken? **P**

4.5 Nazorg

Vraag: hoe ziet de nazorg in Duiven er uit? **T/I**

Zoals in het beleidsplan aangegeven wordt tijdens de saneringsperiode al gewerkt aan het weer financieel zelfstandig laten functioneren van de klant. In de periode direct na de sanering worden met de klant afspraken gemaakt over de in te zetten ondersteuning. Dit is sterk afhankelijk van het (on)mogelijkheden van de klant (individueel maatwerk).