

## Kennisgeving aan de gemeenteraad

---

Documentnummer: 201702321

Zaaknummer: Z/25/138988

---

Portefeuillehouder: M.A. Overduin

### Voor vragen

Naam: Dirk Albert Prins

E-mail: D.Prins@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad

**Onderwerp:** Wachttijden Sociaal Team

### Aanleiding voor deze kennisgeving

Inwoners die een melding doen bij het Sociaal Team voor een Wmo-voorziening moeten te lang wachten voordat hun melding in behandeling wordt genomen en een besluit wordt genomen. Het proces van melding tot besluit kan vijf maanden duren, terwijl de wettelijke termijn acht weken is.

Op 25 maart 2025 heeft Burger Belangen vragen gesteld over de achterstanden binnen de Wmo en op 19 juni 2025 heeft Pro Duiven vragen gesteld over de beslistermijn binnen de Wmo. Op 19 juni 2025 heeft de gemeenteraad unaniem een motie aangenomen waarin het college wordt verzocht de wachttijden voor het aanvragen voor ondersteuning in het kader van de Wmo zo snel mogelijk terug te brengen.

### Relevant beleidskader

- Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo);
- Verordening maatschappelijke ondersteuning Duiven 2024;
- Jeugdwet;
- Inburgeringswet
- Algemene wet bestuursrecht;
- Verordening Jeugdhulp Duiven 2023;
- Samen Sterk.

### Inhoud van mededeling

Binnen de uitvoering van de Wmo is sprake van achterstanden. De wachttijd is momenteel 5 maanden, terwijl de wettelijke afhandelingstermijn 8 weken bedraagt. Ook bij de uitvoering van andere disciplines, zoals bij de Jeugd, Schuldhulpverlening en Inburgering ligt er druk op tijdige uitvoering van de werkzaamheden.

De oorzaken hiervoor zijn divers. Deels komt dit door toename van het werk, toegenomen complexiteit / zwaardere casuïstiek waarvoor meer inspanning nodig is, deels door personele situaties. Denk bij dit laatste aan zwangerschappen, ouderschapsverloven, maar ook aan ziekte, deels gerelateerd aan werkdruk e.d.

Eerder is met een tijdelijke impuls bij de Wmo de wachtlijst iets teruggebracht en is ingezet op kleine procesinterventies; focusmomenten verlengingen, afspraken plannen door Sociaal

Team en marginaal toetsen. Sindsdien is de wachttijd echter opnieuw opgelopen. De formatie is niet aangepast aan de werkvoorraad, terwijl de kleine interventies onvoldoende proceswinst sorteerden om de wachtlijst in te lopen.

De gevolgen van deze achterstanden zijn groot en versterken elkaar. Zo is er sprake van:

- Extra contactmomenten met inwoners over de wachttijd, middels telefoon, klachten etc.
- De werkdruk die hiermee gepaard gaat leidt tot meer uitval, verminderde zorgvuldigheid waardoor fouten, klachten en bezwaren toenemen.
- Door langere wachttijd verslechtert de situatie van de inwoner, waardoor casuïstiek complexer wordt, meer tijd kost en minder makkelijk op te lossen is.
- Extra routes via andere verwijzers Jeugd, waardoor de passendheid afneemt en de kosten toenemen.

De situatie staat haaks op de bedoeling van organisatie en beleid en vraagt om interventies in de vorm van tijdelijke extra inzet.

### **Oplossing**

In de oplossing is het belangrijk om onderscheid te maken tussen de korte en de langere termijn. Tussen snel doen wat nodig is (een zogeheten Quick-fix) en vervolgens te bepalen wat voor een duurzame oplossing nodig is. De korte termijn richt zich op tijdelijke capaciteitsuitbreiding om de basis op orde te brengen

De fase daarna richt zich op optimalisatie, benutten van slimigheden en in beeld brengen van wat structureel leidt tot een optimaal werkend Sociaal Domein.

Concreet worden de volgende stappen gezet:

- Door het DT van 1Stroom is besloten om binnen de begroting van 1Stroom € 100.000,- beschikbaar te stellen om enkele knelpunten op te lossen welke samenhangen met Schuldhulpverlening, Inburgering en Kwaliteit. Deze ruimte moet worden gevonden binnen de personeelsbegroting van de organisatie.
- Aanvullend op het besluit van de directie, heeft het DB besloten om € 150.000,- beschikbaar te stellen om tijdelijk extra capaciteit te realiseren voor Wmo, Jeugd en Expertiseteam, met als doel dat wachttijden niet verder oplopen. Dit is een begrotingswijziging over 2025 en zal nader worden gerapporteerd in de Halfjaarlijkse rapportage 1Stroom die in het najaar met u wordt gedeeld.
- Aan de gemeenteraad wordt gevraagd om middelen beschikbaar te stellen om de wachttijden Wmo in 2025 op te lossen, in aanvulling op de hierboven genoemde toevoeging om de organisatie te stabiliseren. Dit bedraagt voor de Wmo € 100.000,-.

Met deze middelen wordt de wachtlijst van de Wmo voor Duiven in 2025 ingelopen. Tijdelijke externe krachten zullen onder begeleiding van een ervaren consultant gericht de wachtlijst helpen wegwerken. De langst-wachtenden zullen hierbij als eerste worden opgepakt. Hiermee creëren we bovendien ook de ruimte om, naast het wegwerken van de liggende voorraad, ook nieuwe aanvragen op te pakken.

### **Vervolg**

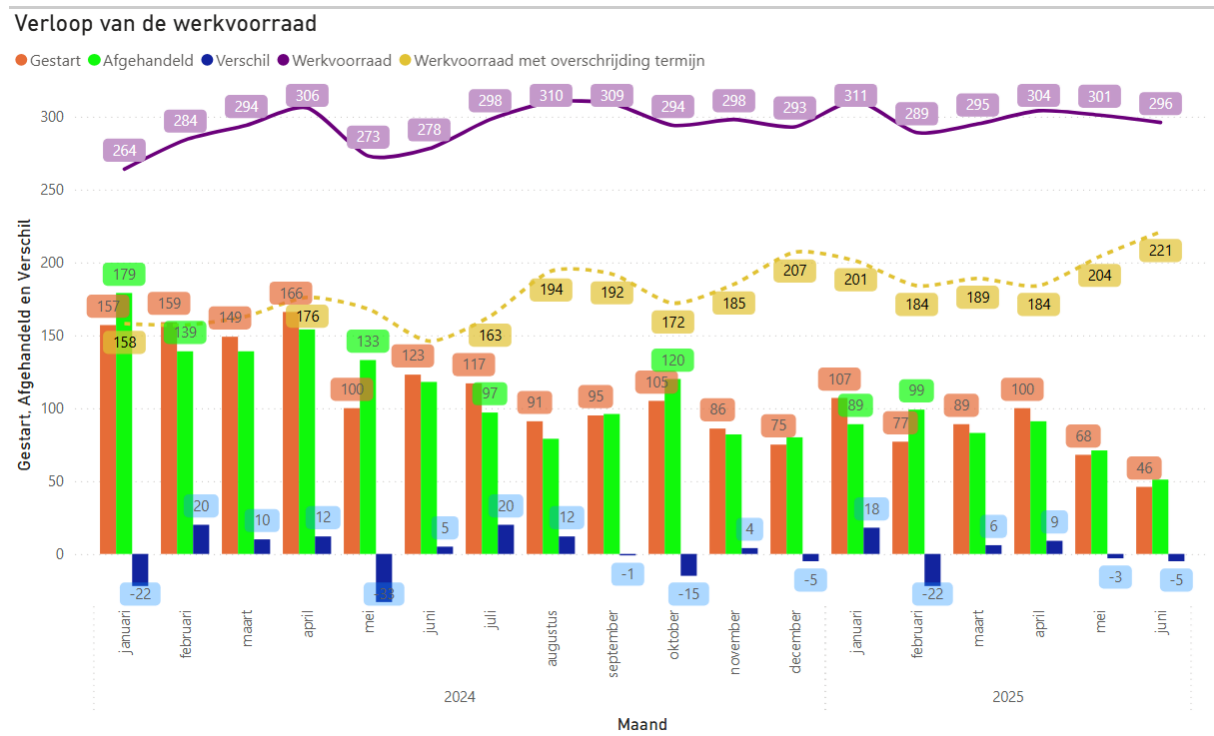
De raad heeft met de motie van 19 juni verzocht spoedig tot actie over te gaan. De verantwoording van de financiële effecten om de Wmo wachtlijsten terug te dringen, zullen wij verwerken via de Najaarsnota.

Wij stellen voor om tijdens een (nog te plannen) informatiebijeenkomst in het derde kwartaal van 2025 de gemeenteraad bij te praten over de situatie en de voortgang in het wegwerken van de wachtlijsten.

Bovenstaande richt zich op het oplossen van de grootste problemen in 2025. Naast deze inzet, wordt de komende maanden een analyse opgesteld over hoe ook de overige knelpunten in tijdige uitvoering structureel aan te pakken.

- Uitvoering op orde brengen (2025)
- Uitvoering duurzaam maken (2026)

### Illustraties van wachtlijsten en werkvoorraad:



*Deze grafiek laat zien dat in de Wmo sprake is van een structurele achterstand en dat de gemiddelde overschrijding van de termijnen toeneemt. Dit kan met incidentele inzet weggewerkt worden.*

Duiven, 1 juli 2025.

Burgemeester en wethouders van gemeente Duiven  
A.F. (Anton) van der Gaag                      mr. H.B. (Huub) Hieltjes  
secretaris                                              burgemeester