

Nieuwsbrief

Aan de bewoners van
Adres
Postcode

Datum : Februari 2021
Onderwerp : Uitkomsten enquête jongerenoverlast Eilandplein
Contactpersonen : Team Openbare Orde en Veiligheid

Beste bewoners rondom het Eilandplein,

Begin november 2020 hebben we een enquête gehouden over jongerenoverlast op het Eilandplein. In december hebben we in een brief aangegeven dat we bij u terug komen als de enquêteresultaten beschikbaar zijn. Dat is nu het geval.

Uitkomsten

In totaal zijn er 240 enquêtes uitgezet. Er zijn 117 enquêtes teruggestuurd. Hartelijk dank daarvoor! Graag nemen we u mee in de resultaten van de enquête. Verschillende bewoners geven aan dat ze zich serieus genomen voelen door de enquête en het beleid van de burgemeester om meer te handhaven.

77% van de geënquêteerden schrijft overlast te ervaren van jongeren. 54% vindt dat de overlast in vergelijking met vorig jaar is toegenomen. De gemelde overlast (zie bijlage 1) is ernstig en nemen wij als gemeente heel serieus. Deze uitkomst betekent overigens niet dat bewoners zich ook heel onveilig voelen. Bewoners die overlast ervaren geven hun veiligheidsgevoel gemiddeld een 6,5 en bewoners die geen overlast ervaren een 7,7.

Vijf bewoners geven duidelijk aan dat het een stuk rustiger is sinds eind oktober 2020. Ze geven ook aan dat jongeren nu vaker weg blijven omdat ze weten dat ze worden weggestuurd. Er wordt nadrukkelijk uitgesproken dat er meer nodig is dan handhaven alleen om de overlast die al jaren speelt nog op te lossen. Sommige bewoners melden dat ze weinig vertrouwen hebben dat het nu goed komt. Bewoners spreken de wens uit dat er naar een blijvende oplossing gezocht moet worden, zodat ze hier weer rustig en met plezier wonen. De verantwoordelijkheid voor deze oplossing moet naar hun mening niet bij de bewoners van het Eilandplein worden neergelegd. Een aantal bewoners op leeftijd geeft aan dat ze zelf te oud zijn om deze situatie op te lossen.

Er zijn ook bewoners die aangeven dat ze geen overlast ervaren. Zij wonen met veel plezier op het Eilandplein en hebben soms juist last van de burens die alsmaar klagen over de overlast van jeugd. Sommige bewoners geven aan geluidsoverlast van burens te hebben. Zij spreken de wens uit dat dit ook serieus moeten worden opgepakt en dat sommige woningen heel gehorig zijn. Ook wordt er aangegeven dat het niet alleen de jeugd is, maar ook volwassenen zijn die te hard rijden rondom het Eilandplein.

De overlast is van 18.00 tot 24.00 uur het ergst. De vrijdag- en zaterdagavond springen er daarbij uit. Op werkdagen is er overdag meer overlast dan in de nacht en vroege ochtend. De gemeente blijft hierop handhaven. De samenwerking tussen politie en boa's is goed en samen wordt gekeken waar en wanneer we het beste kunnen handhaven.

Melden overlast

49% geeft aan de overlast niet meer te melden. Een reden is omdat ze het gevoel hebben dat het geen zin heeft. Ze ervaren al jaren overlast maar zien geen verandering en geen aanpak vanuit de gemeente. 30% geeft aan wel te melden en doet dit vooral bij politie en gemeente. Anderen geven aan dat ze niet weten waar ze de overlast moeten melden.

Het is voor de gemeente en politie heel belangrijk dat we meldingen van overlast blijven ontvangen. Alleen zo krijgen we een goed beeld van de overlast en problemen die er spelen rond het Eilandplein. In bijlage 2 staat waar welke overlast gemeld kan worden. Blijf overlast altijd melden want dat helpt!

Adviezen om overlast te verminderen

Aan alle bewoners is gevraagd om adviezen te geven over wat zij denken dat kan helpen om de overlast van jongeren tegen te gaan. Deze adviezen staan in bijlage 1.

Acties gemeente

Gemeente en politie willen zo snel mogelijk resultaat zien. We onderzoeken welke adviezen we kunnen uitvoeren. Naast het handhaven bij overlast, richten we ons ook op het voorkomen van overlast. Er komt een jongerenwerker in Duiven die ook op het Eilandplein gaat rondlopen en met jongeren in gesprek gaat. Het komend half jaar gaat de gemeente met het Candea College en de ondernemers op het Eilandplein in gesprek. Ook betrekken we partijen zoals Mikado, Woonzorg Nederland en Vivare bij de uitkomsten van de enquête en wordt er samengewerkt met Go Clean. De gemeente investeert in de plekken waar jongeren nu samenkomen en is bezig met het maken van beleid om speeltuinen rookvrij te maken.

Meehelpen of vragen over de brief?

Als u wilt meedenken over oplossingen voor het Eilandplein dan kunt u zich aanmelden via: binnenstebuiten@1stroom.nl. Zijn er nog vragen over deze brief? Is er iets niet duidelijk en wilt u graag een medewerker van de gemeente spreken? Dan kunt u altijd bellen naar: (0316) 279 111.

Tot slot willen we u bedanken voor het invullen van de enquête en u bedanken voor uw geduld.

Met vriendelijke groet,

Team Openbare Orde en Veiligheid
Gemeente Duiven

Bijlage 1: overzicht overlast en adviezen bewoners

(Het getal geeft aan hoe vaak het item genoemd is)

Overzicht van de overlast:

- Vuurwerk	48
- Brommers en scooters	39
- Gillen/schreeuwen	37
- Rotzooi/afval	24
- Stank door blowen/roken	15
- Samenscholen	14
- Intimiderend gedrag/brutaal	13
- Lawaai/geluidsoverlast	13
- Harde muziek	12
- Dealen	12
- In de centrale ruimtes van woning	8
- Lampen naar binnen schijnen	5
- Urine	3
- Vernieling	1

Adviezen van bewoners om overlast te verminderen

- Controleren/aanspreken/handhaven	50
- Plek voor jongeren creëren waar ze kunnen samenkomen	10
- Ouders en school (bestuur) aanspreken	9
- Positief motiveren van jongeren/ goed gedrag bijbrengen	3
- Samenscholingsverbod na 18.00 uur	4
- Poortje bakkerij Koenen 's avonds afsluiten	4
- Camera's ophangen	3
- Winkeliers instrueren jongeren weg te sturen	2
- Regels op bord plaatsen	2
- Banken weghalen	2
- Sluitingstijd horeca vervroegen	1
- Plein rookvrij maken	1
- Speeltuin verwijderen	1
- Hek om speeltuin plaatsen	1
- Hek plaatsen om scooter/brommers te weren	1
- Codenummer (van de straat) opheffen/veranderen	1

- Als het een huurder van Woonzorg Nederland is kunt een mail sturen naar de waddenborgh@woonzorg.nl of op werkdagen bellen van 8.30-13.00 uur naar : 088-9210354.
- b) Als de overlast wordt veroorzaakt door een bewoner vanuit een koopappartement, kunt u de Vereniging van Eigenaren (VVE) benaderen.

Gaat u schriftelijk een melding maken van overlast van burens? Zet dan altijd de volgende gegevens erbij:

- Datum en plaats;
- Tijdstip;
- Huisnummer waar de overlast vandaan komt;
- De overlast die u ervaart;
- Hoe lang u de overlast al ervaart;
- Wie de betrokkenen zijn;
- Welke strafbare feiten u ziet.

Verhuurders en VVE's kunnen alleen juridische actie ondernemen richting veroorzakers van overlast als er meerdere schriftelijke meldingen binnen zijn gekomen. Bij een rechtszaak neemt een rechter geen genoegen met mondelinge of anonieme meldingen.

Heeft u ondersteuning nodig bij het doen van bijvoorbeeld schriftelijke meldingen of wilt u eens over buurtzaken met iemand praten?

- Neemt u dan contact op met uw opbouwwerker van Stichting Mikado: Gea Mulder.
- Gea Mulder is te bereiken op telefoonnummer 06 19933716 of via mail g.mulder@mikado-welzijn.nl