

COMMUNICATIE HONDENBELEID

Of je nu zelf een hond hebt, je ergert aan hondenpoep of je afvraagt waarom je hondenbelasting betaalt: veel inwoners hebben iets met honden. Vragen over voorzieningen, overlast, handhaving, belasting, gezondheidsrisico's, regels en kosten leiden tot steeds terugkerende discussies. Het nieuwe hondenbeleid van de gemeente Duiven moet hierin duidelijkheid geven. Met als doel: blijde honden, blijde mensen.

Zoveel mogelijk inwoners moeten op de hoogte zijn van het hondenbeleid, zowel hondenbezitters als anderen. Zodat voor iedereen duidelijk is hoe het zit met bijvoorbeeld opruimen van hondenpoep en waar honden los mogen lopen. Dit vraagt om heldere en eenduidige communicatie voor verschillende doelgroepen. Dit plan beschrijft de aanpak en inzet van middelen hiervoor.

Doelgroepen

De doelgroep omvat alle inwoners van de gemeente Duiven. Zowel hondenbezitters als mensen zonder hond, van jong tot oud en in alle drie de kernen. Geregistreerde hondenbezitters kunnen we rechtstreeks benaderen. Daarnaast zetten we breed in op communicatie via uiteenlopende kanalen.

Kernboodschappen

De belangrijkste punten uit het nieuwe hondenbeleid zijn:

- Invoering van een volledige opruimplicht voor hondenpoep binnen de bebouwde kom
- Afschaffen van de hondenbelasting

De gecombineerde kernboodschap luidt:

Vanaf 1 januari 2023 moeten hondeneigenaren in de bebouwde kom van Duiven de poep van hun hond overal opruimen. De opruimplicht geldt dan dus ook op alle hondenlosloopterreinen. Tegelijkertijd hoeven hondenbezitters vanaf 1 januari 2023 geen hondenbelasting meer te betalen.

Communicatiemiddelen

Om de boodschap bij alle doelgroepen over te brengen, zetten we een breed scala aan middelen in. Gebruik van verschillende communicatiekanalen en herhaling van de boodschap spelen hierbij een belangrijke rol. Net als duidelijkheid over handhaving en een positieve stimulans.

- Persbericht
- Artikelen op de gemeentepagina Informeel
- Pagina op gemeentelijke website (goed vindbaar)
- Flyer met de regels en overzicht losloopgebieden
- Brief aan geregistreerde hondenbezitters
- Themapagina in de DuivenPost
- Filmpje voor sociale media
- Vraag & antwoord voor website en KCC
- Borden bij losloopgebieden
- Positieve stimulans (kaartje of aardigheidje)

Overzicht en planning

Datum	Wat	Inhoud
September 2022	Persbericht, artikel Informeel, bericht op sociale media	College stelt gemeenteraad voor om opruimplicht in te voeren en hondenbelasting af te schaffen
November 2022 (na vaststelling door de raad)	Artikel Informeel	Besluit van de raad en gevolgen vanaf 1 januari 2023
November 2022	Brief aan geregistreerde hondenbezitters	Aankondiging opruimplicht vanaf 1 januari 2023 en afschaffen hondenbelasting
November 2022	Flyer	Kaartje met uitlaatgebieden, informatie over opruimplicht, uitleg over regels en handhaving
November 2022	Filmpje	Aan het woord: - wethouder over aanleiding en achtergrond van het nieuwe beleid - iemand van de wijkraad Duiven West over pilot en positieve ervaringen met opruimplicht - een hondenbezitter - boa over waarschuwen en handhaving
November 2022	Extra pagina Informeel	- achtergrond en informatie over opruimplicht - overzichtskaart met losloopgebieden - uitleg over regels en handhaving - positieve ervaringen pilot
December 2022	Persbericht, social media	Aankondiging opruimplicht vanaf 1 januari
December 2022 – januari 2023	Kaartje en/of aardigheidje als stimulans (bijv. sleutelhanger met opbergruimte voor poepzakjes)	Boa's delen flyers en kaartje/aardigheidje uit om opruimplicht aan te kondigen.
1 januari 2023	Borden bij losloopgebieden	Duidelijke aanduiding van losloopveld inclusief opruimplicht
1 januari 2023	Website en Q&A	Online informatie up to date: opruimplicht, overzicht losloopgebieden, hondenbezitters betalen geen hondenbelasting in gemeente Duiven
Januari 2023 en verder	Reminders via sociale media, Informeel en op straat door de boa's	Blijven herhalen dat het verplicht is om hondenpoep op te ruimen